

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Objeto: Contratação de empresa com a finalidade de fornecimento de serviços de hospedagem do site do DAAE, para atender as necessidades dos diversos setores do departamento e dos consumidores.

Araraquara, 05 de Fevereiro 2025

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
05/02/2025	1.0	Finalização da primeira versão do documento	David Wilian Quitério
	2.0	Revisão do documento.	José Luiz Ferreira Cunha

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

INTRODUÇÃO

Contratação de empresa com a finalidade de fornecimento de serviços de hospedagem e manutenção do site do DAAE, para atender as necessidades dos diversos setores do departamento e dos consumidores.

1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O uso de sistemas informatizados tornou-se imprescindíveis ao desenvolvimento das atividades tanto da Administração Pública quanto da iniciativa privada, servindo de base à prestação de inúmeros serviços.

A contratação deste objeto, visa continuação do serviço de Hospedagem e manutenção do site do DAAE. Este serviço é de fundamental importância, tendo em vista que é o principal meio de comunicação da autarquia com os clientes e onde se publica todas as informações pertinentes com relação aos processos licitatórios. No site são disponibilizados os seguintes serviços: contas e faturas, atualização cadastral, certidões, acompanhar serviço, consultar falta de água programada, contato, protocolo online, agendamentos e serviços digitais, tarifas, qualidade de água, previsão de data de leitura, transparência, acesso a informação, ouvidoria, atos oficiais, notícias, licitações, portal dos servidores e materiais de diversas gerências da autarquia.

Dessa forma, esta contratação visa garantir que esta entidade utilize de recursos tecnológicos necessários que favoreçam com a continuidade de propagação da informação e com o fornecimento dos mais diversos serviços para a população.

Os bens e serviços são considerados:

"comuns" pois se enquadram-se na classificação nos termos do inciso XIII do artigo 6º da Lei Federal nº 14.133/2021 "aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado".

2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

O objeto a ser licitado, pelas suas características e com bases nas justificativas acima mencionadas, possui NÃO POSSUI NATUREZA CONTINUADA, NÃO HAVENDO NECESSIDADE DE PRORROGAÇÃO CONTRATUAL PARA ALÉM DA VIGÊNCIA COMUM, CONFORME PREVISTO NA LEI Nº 14.133/2021.

Para que o presente serviço seja contratado e corretamente prestado existem requisitos mínimo para sua satisfação, tais como:

- Hospedagem em Cloud, onde os dados do site são armazenados num cluster de servidores na nuvem para sites com bastante tráfego ou que tenham potencial para crescimento. O servidor deve ter IP dedicado, ser rápido e se adequar ao tamanho do site, mesmo com as futuras atualizações;
- O servidor deve ter as seguintes configurações mínimas:
Hospedagem em Servidor VPS
16 GiB Memória
08 vCPU
6.000 Gib Transferência
320 Gib SSD
- O DAAE necessita hospedar seu site em um ambiente seguro que atenda aos requisitos de segurança na internet: Certificado SSL. A instalação e renovação de certificados SSL para o domínio são por conta da contratada.
- Instaladores automáticos: WordPress, Joomla e outros;
- Ferramentas administrativa para segurança: firewall, backup;
- A contratada ficará a cargo da gestão de segurança, firewall, backup e suporte do site junto a contratante, sendo que a carga horária será de 15 horas mensais.
- Hospedagem para desenvolvedores: PHP, MySQL, PostgreSQL, phpmyadmin;
- Criação de páginas utilizando o sistema WP;
- Otimização das páginas para computadores e dispositivos móveis;
- Indexação no Google Search, console e SERP;
- Integração com o Google Analytics;
- Programação, banco de dados, criptografia SSL, correções e atualizações dos plugins;
- As licenças dos plugins são por conta da contratada;
- A contratada deverá receber e gerenciar as demandas junto à contratante. As solicitações de manutenção deverão ser realizadas e respondidas a partir da plataforma Trello, atendendo os prazos estipulados pela contratante e a carga horária será de 15 horas mensais.

O serviço solicitado neste estudo não possui natureza continuada, sendo sua implantação realizada conforme cronograma especificado em termo de referência.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A contratação deste objeto, visa continuação do serviço de Hospedagem e manutenção do site do DAAE. Este serviço é de fundamental importância, tendo em vista que é o principal meio de comunicação da autarquia com os clientes e onde se publica todas as informações pertinentes com relação aos processos licitatórios.

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Adequação do tamanho da hospedagem mediante a necessidade de expansão do site e melhoria das configurações do servidor VPS para garantir o fluxo estável de acessos ao site.

A Manutenção do site com atendimentos nos prazos estabelecidos pela contratada com acompanhamento pela plataforma Trello.

5. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Com base na pesquisa realizada no Painel de Preços, verificou-se que o valor estimado da contratação anual é de R\$ 18987,96.

6. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO (OU NÃO) DA SOLUÇÃO

Em regra, conforme § 2º do art. 40 da Lei n. 14.133/2021, os serviços/compra deverão ser divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

7. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se verifica-se contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

8. IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS DE TRATAMENTO

A presente contratação não apresenta a possibilidade de ocorrência de impactos ambientais.

9. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (OU NÃO) DA CONTRATAÇÃO



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 – Caixa Postal, 380 – CEP 14802-510 – Araraquara-SP

Fone: (16) 3324-9555 – Atendimento: 0800 602-2324

CNPJ 44.239.770/0001-67 – I.E.: Isenta

www.daaeararaquara.com.br



Os estudos preliminares evidenciaram que a contratação da solução, mostra-se possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Visto que a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) não possui uma infraestrutura física, lógica e pessoal para atender este serviço, sendo o mesmo de fundamental importância, pois é o principal meio de comunicação da autarquia com os clientes e onde se publica todas as informações pertinentes com relação aos processos licitatórios.

Araraquara, 05 de Fevereiro de 2025

David Wilian Quitério
Chefe da Subdivisão de
Desenvolvimento, Infraestrutura e
Suporte

José Luiz Ferreira Cunha
Chefe da Divisão de Tecnologia da
Informação