

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Objeto: Renovação do pacote de garantia e suporte, pelo prazo de 2 (dois) anos, do equipamento DELL EMC ML3 TAPE LIBRARY, utilizado para realização dos backups em fita dos arquivos da rede do Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara.

Araraquara, 7 de Agosto 2024

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
27/02/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	David Wilian Quitério
	2.0	Revisão do documento.	José Luiz Ferreira Cunha

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

INTRODUÇÃO

Renovação do pacote de garantia e suporte, pelo prazo de 2 (dois) anos, do equipamento DELL EMC ML3 TAPE LIBRARY, utilizado para realização dos backups em fita dos arquivos da rede do Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara.

1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A renovação do pacote de garantia e suporte tem o objetivo de dar continuidade a esses serviços, oferecidos pela fabricante DELL, no formato 24x7 on site, ao equipamento EMC ML3 TAPE LIBRARY, com etiqueta de serviço 3CNR0V2, atualmente em operação no DAAE e que realiza o backup diário dos arquivos da rede em fitas LTO-7. O equipamento foi adquirido em 2021, pelo valor de R\$108.751,00 com garantia de 3 anos e a mesma se encerra em 26/out/2024. Durante este período foram abertos três chamados para a DELL referentes a este equipamento, sendo eles: nº168919454 em 05/06/2023, nº174516743 em 24/08/2023 e nº184381465 em 07/02/2024. Em todos os chamados, tiveram que ser trocadas peças e/ou atualizado o firmware do equipamento sem custo e em um curto período de tempo. Caso um problema acontecesse no equipamento fora da garantia, o mesmo ficaria inutilizado, sendo necessária a contratação de manutenção ou compra de um novo, mediante processo licitatório, incorrendo em um custo elevado e a interrupção do serviço de backup diário.

Logo, é necessária essa renovação da garantia, dada a importância da função do equipamento para a segurança e integridade dos dados e o histórico de problemas que foram listados anteriormente.

Os bens e serviços são considerados:

“comuns” pois se enquadram-se na classificação nos termos do inciso XIII do artigo 6º da Lei Federal nº 14.133/2021 “aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado”.

2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

O objeto a ser licitado, pelas suas características e com bases nas justificativas acima mencionadas, possui NÃO POSSUI NATUREZA CONTINUADA, NÃO HAVENDO NECESSIDADE DE PRORROGAÇÃO CONTRATUAL PARA ALÉM DA VIGÊNCIA COMUM, CONFORME PREVISTO NA LEI Nº 14.133/2021.

Para que o presente serviço seja contratado e corretamente prestado existem requisitos mínimo para sua satisfação, tais como:

- Suporte do tipo 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana), on site e que permitirá apoio de forma ininterrupta para quaisquer

problemas que ocorram com os equipamentos, de modo a mantê-los sempre em operação, resguardando integridade e a segurança dos dados;

- O suporte não deverá ter quaisquer custos para a contratante e deverá ser disponibilizado um canal para abertura de chamados junto a fabricante DELL.
- O horário para atendimento dos chamados deverá ser no horário de expediente do DAAE, sendo das 09h às 17 e 30h.

O serviço solicitado neste estudo não possui natureza continuada, sendo sua implantação realizada conforme cronograma especificado em termo de referência.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Contratação de empresa para fornecimento de renovação do pacote de garantia e suporte por dois anos junto a empresa DELL para o equipamento EMC ML3 TAPE LIBRARY e que realiza o backup diariamente dos arquivos da rede do DAAE em fitas LTO-7.

A garantia e suporte previamente contratados irão vencer em 26 de outubro de 2024. Assim, faz-se necessária essa renovação pelo período de mais dois anos.

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

- 01 Renovação PROSUPPORT PLUS 8HR/MC 7x24 ONSITE DELL EMC ML3 TAPE LIBRARY [SERVICE TAG 3CNR0V2] pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, com início em 27/10/2024.

5. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Com base na pesquisa realizada no Painel de Preços, verificou-se que o valor estimado da referida contratação é de R\$ 22.468,00 por dois anos.

6. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO (OU NÃO) DA SOLUÇÃO

Em regra, conforme § 2º do art. 40 da Lei n. 14.133/2021, os serviços/compra deverão ser divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica

e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

7. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se verifica-se contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

8. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (OU NÃO) DA CONTRATAÇÃO

Os estudos preliminares evidenciaram que a contratação da solução, mostra-se possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Dada a importância do funcionamento do equipamento para a segurança e integridade dos dados do DAAE.

Araraquara, 7 de Agosto de 2024

David Wilian Quitério

José Luiz Ferreira Cunha