



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 – Araraquara-SP

Fone: (16) 3324-9555 – Fax: (16) 3324-4571 – Atendimento: 0800 770-1595

CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTA

www.daaeararaquara.com.br



Anexo I

Termo de referência

Objeto

Renovação do pacote de garantia e suporte, pelo prazo de 2 (dois) anos, do equipamento DELL EMC ML3 TAPE LIBRARY, utilizado para realização dos backups em fita dos arquivos da rede do Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara.

Critério de Julgamento

Menor preço.

Justificativa

A renovação do pacote de garantia e suporte tem o objetivo de dar continuidade a esses serviços, oferecidos pela fabricante DELL, no formato 24x7 on site, ao equipamento EMC ML3 TAPE LIBRARY, com etiqueta de serviço 3CNR0V2, atualmente em operação no DAAE e que realiza o backup diário dos arquivos da rede em fitas LTO-7. O equipamento foi adquirido em 2021 com garantia de 3 anos e a mesma se encerra em 26/out/2024. Caso um problema acontecesse no equipamento fora da garantia, o mesmo ficaria inutilizado, sendo necessária a contratação de manutenção ou compra de um novo, mediante processo licitatório, incorrendo em um custo elevado e a interrupção por um longo tempo do serviço de backup diário.

Logo, é necessária essa renovação da garantia, dada a importância da função do equipamento para a segurança e integridade dos dados da autarquia.

Valor estimado

O valor estimado da renovação pelo período de 2 anos é de R\$ 22.468,00 (vinte e dois mil quatrocentos e sessenta e oito reais).



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 – Araraquara-SP

Fone: (16) 3324-9555 – Fax: (16) 3324-4571 – Atendimento: 0800 770-1595

CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTA

www.daaeararaquara.com.br



1 – ESPECIFICAÇÕES GERAIS

1.1 - A ativação da renovação se dará a partir de 27/10/2024.

1.2 - O objeto deverá ser fornecido conforme especificações pactuadas, observando as disposições do Edital, da Proposta da Detentora, da Nota de Empenho ou outro documento equivalente.

1.3 - O horário para atendimento dos chamados deverá ser no horário de expediente do DAAE, sendo das 09h às 17 e 30h.

1.4 - Suporte do tipo 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana), on site e que permitirá apoio de forma ininterrupta para quaisquer problemas que ocorram com os equipamentos, de modo a mantê-los sempre em operação, resguardando integridade e a segurança dos dados.

1.5 - O suporte não deverá ter quaisquer custos para a contratante e deverá ser disponibilizado um canal para abertura de chamados junto a fabricante DELL.

2 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

QTD	DESCRIÇÃO	TEMPO
1	Renovação PROSUPPORT PLUS 8HR/MC 7x24 ONSITE DELL EMC ML3 TAPE LIBRARY [SERVICE TAG 3CNR0V2] pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, com início em 27/10/2024.	2 anos

RELAÇÃO DE ANEXOS QUE COMPÕE O PROCESSO:

Anexo I - Termo de Referencia

Anexo II – Composição de Custos

Anexo III – Estimativa de Preços