

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecer um serviço de locação de equipamento firewall, de modo a integrar a rede de dados do DAAE a Estação de Tratamento Paiol com segurança e em conformidade com a LGPD.

Araraquara, 02 de Agosto 2024

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
02/08/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	David Wilian Quitério
	2.0	Revisão do documento.	José Luiz Ferreira Cunha

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

INTRODUÇÃO

Contratação de empresa especializada para fornecer um serviço de locação de equipamento firewall, de modo a integrar a rede de dados do DAAE a Estação de Tratamento Paiol com segurança e em conformidade com a LGPD.

1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A Gerência de Tratamento de Água e Esgotos solicitou que fosse disponibilizado um acesso seguro a rede de dados do DAAE para os funcionários da Autarquia que trabalham na Estação de Tratamento do Paiol (ETA Paiol). Essa integração dos equipamentos visa otimizar o tráfego de informações por meio de uma conexão VPN entre ambos os locais. Para isso, será necessária a contratação de um link de internet com IP fixo e a aquisição de equipamento firewall, sendo este indispensável para realizar a conexão de modo seguro e em conformidade com a LGPD.

A opção pela locação do equipamento de firewall objetiva aferir a viabilidade financeira, pois entende-se que esta modalidade pode mostrar-se economicamente mais vantajosa, levando-se em consideração todos os custos inerentes à aquisição definitiva, que englobam: a aquisição do equipamento, contratação de suporte técnico e atualizações periódicas de software, além de custo com a manutenção e operação assistida das tecnologias, envolvendo pessoas, treinamentos, disponibilidade.

Os bens e serviços são considerados:

“comuns” pois se enquadram-se na classificação nos termos do inciso XIII do artigo 6º da Lei Federal nº 14.133/2021 “aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado”.

2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

O objeto a ser licitado, pelas suas características e com bases nas justificativas acima mencionadas, possui NÃO POSSUI NATUREZA CONTINUADA, NÃO HAVENDO NECESSIDADE DE PRORROGAÇÃO CONTRATUAL PARA ALÉM DA VIGÊNCIA COMUM, CONFORME PREVISTO NA LEI Nº 14.133/2021.

Para que o presente serviço seja contratado e corretamente prestado existem requisitos mínimo para sua satisfação, tais como:

- A contratada deverá fornecer o serviço de locação de firewall, incluindo a sua instalação, licenças, configuração e gerenciamento;

- A contratada deverá fornecer o equipamento de firewall em comodato, sendo de sua responsabilidade a guarda e a manutenção do equipamento que será colocado para uso durante a prestação do serviço;
- A contratada deverá fornecer suporte, manutenção preventiva, corretiva ou substituição dos equipamentos, no prazo máximo de 4 (quatro) horas após abertura de um chamado pela contratante em canal ou plataforma disponibilizada pela contratada;
- A contratada deverá oferecer suporte para que o equipamento do firewall fornecido pela mesma comunique com o firewall utilizado na sede do DAAE, afim de fechar uma conexão VPN;
- O equipamento deve possibilitar a criação de políticas de segurança no acesso à rede, tais como: Fechamento de portas não utilizadas; Controle de banda de internet a fim de evitar abusos em sua utilização; Regras de bloqueio e liberação de serviços e portas TCP e UDP; Controle por grupo ou usuário; Monitoramento do link de dados; Criação de filtros para bloqueio de sites;
- O equipamento deverá ter proteção contra vírus, spyware, worms, cavalos de Tróia, keyloggers, entre outras ameaças virtuais;
- Suporte do tipo 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana), permitirá apoio de forma ininterrupta para quaisquer problemas que ocorram com os equipamentos, de modo a mantê-los sempre em operação, resguardando os sistemas e a segurança dos dados;
- Os serviços a serem executados deverão ter instrução de um profissional responsável, habilitado e capacitado para os serviços necessários na instalação dos equipamentos;
- A instalação do equipamento deverá ser agendada com o setor de Tecnologia da informação do DAAE por meio do endereço eletrônico informatica@daaeararaquara.com.br;

O serviço solicitado neste estudo não possui natureza continuada, sendo sua implantação realizada conforme cronograma especificado em termo de referência.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Contratação de empresa para fornecimento de serviços de locação de equipamento firewall, para atender as necessidades de acesso à rede do DAAE e videomonitoramento, na ETA Paiol.

O motivo dessa contratação é estabelecer um túnel seguro, por meio da internet, ligando os dispositivos da ETA Paiol a rede do DAAE, a fim de melhorar o acesso as informações e possibilitar o videomonitoramento do local de modo a aumentar a segurança dos ativos da autarquia e evitar possíveis desabastecimentos no fornecimento de água a população devido a ocorrência de sinistros.

A locação do equipamento se mostrou mais vantajosa que a aquisição, devido aos seguintes fatores:

1) Redução dos custos iniciais, pois todos os custos (aquisição do hardware, licenças e manutenção) são por conta da contratada.

2) Aumento da disponibilidade, pois é rápida a troca do equipamento em caso de problema ou sinistro.

3) Suporte técnico especializado, pois o gerenciamento e a manutenção são por conta da contratada, eliminando preocupações com obsolescência e vulnerabilidades.

4) Solução escalonável, pois é o fornecedor do serviço que tem de lidar com os picos de demanda de desempenho e trocar o equipamento para atender as novas necessidades.

O prazo máximo para resolução de problemas será de 4 (quatro) horas após abertura de um chamado pela contratante em canal ou plataforma disponibilizada pela contratada.

O prazo máximo para entrega do objeto, será de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato.

O contrato será válido pelo prazo de 24 meses, podendo ser prorrogado por igual período, caso seja de interesse da contratante.

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

- Locação de um equipamento de firewall para a ETA Paiol pelo período de 24 meses.

5. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Com base na pesquisa realizada no Painel de Preços, verificou-se que o valor estimado da referida contratação é de R\$ 920 reais por mês.

6. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO (OU NÃO) DA SOLUÇÃO

Em regra, conforme § 2º do art. 40 da Lei n. 14.133/2021, os serviços/compra deverão ser divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica

e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

7. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se verifica-se contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

8. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (OU NÃO) DA CONTRATAÇÃO

Os estudos preliminares evidenciaram que a contratação da solução, mostra-se possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Visto que a locação do equipamento de firewall irá diminuir os custos de iniciais de investimento e aumentar a disponibilidade do serviço.

Araraquara, 02 de Agosto de 2024

David Wilian Quitério

José Luiz Ferreira Cunha