



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 – Araraquara-SP
Fone: (16) 3324-9555 – Fax: (16) 3324-4571 – Atendimento: 0800 770-1595
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTA
www.daaeararaquara.com.br



Anexo I

Termo de Referência

Objeto:

Contratação de empresa especializada para fornecer um serviço de locação de equipamento firewall, de modo a integrar a rede de dados do DAAE a Estação de Tratamento Paiol com segurança e em conformidade com a LGPD.

Critério de Julgamento:

Menor preço.

Prazo:

O contrato será válido pelo prazo de 24 meses, podendo ser prorrogado por igual período, caso seja de interesse da contratante.

O prazo máximo para entrega do objeto, será de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato.

Estimativa de custo:

Com base na pesquisa realizada no Painel de Preços, verificou-se que o valor estimado da contratação é de R\$ 920,00 mensal e total de R\$ 22.080,00 em 24 meses.



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 – Araraquara-SP
Fone: (16) 3324-9555 – Fax: (16) 3324-4571 – Atendimento: 0800 770-1595
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTA
www.daaeararaquara.com.br



Especificações:

- A contratada deverá fornecer o serviço de locação de firewall, incluindo a sua instalação, licenças, configuração e gerenciamento;
- A contratada deverá fornecer o equipamento de firewall em comodato, sendo de sua responsabilidade a guarda e a manutenção do equipamento que será colocado para uso durante a prestação do serviço;
- A contratada deverá fornecer suporte, manutenção preventiva, corretiva ou substituição dos equipamentos, no prazo máximo de 4 (quatro) horas após abertura de um chamado pela contratante em canal ou plataforma disponibilizada pela contratada;
- A contratada deverá oferecer suporte para que o equipamento do firewall fornecido pela mesma comunique com o firewall utilizado na sede do DAAE, afim de fechar uma conexão VPN;
- O equipamento deve possibilitar a criação de políticas de segurança no acesso à rede, tais como: Fechamento de portas não utilizadas; Controle de banda de internet a fim de evitar abusos em sua utilização; Regras de bloqueio e liberação de serviços e portas TCP e UDP; Controle por grupo ou usuário; Monitoramento do link de dados; Criação de filtros para bloqueio de sites;
- O equipamento deverá ter proteção contra vírus, spyware, worms, cavalos de Tróia, keyloggers, entre outras ameaças virtuais;
- Suporte do tipo 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana), permitirá apoio de forma ininterrupta para quaisquer problemas que ocorram com os equipamentos, de modo a mantê-los sempre em operação, resguardando os sistemas e a segurança dos dados;
- Os serviços a serem executados deverão ter instrução de um profissional responsável, habilitado e capacitado para os serviços necessários na instalação dos equipamentos;
- A instalação do equipamento deverá ser agendada com o setor de Tecnologia da informação do DAAE por meio do endereço eletrônico informatica@daae.araraquara.com.br;



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 – Araraquara-SP
Fone: (16) 3324-9555 – Fax: (16) 3324-4571 – Atendimento: 0800 770-1595
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTA
www.daaeararaquara.com.br



Relação de Anexos que compõe o processo:

- Anexo I – Termo de Referência
- Anexo II – Composição de Custos
- Anexo III – Estimativa de Preços