

Termo de Referência

I - OBJETO

A empresa deverá prestar serviço de manutenção e suporte à rede de informática do DAAE.

II - JUSTIFICATIVA

Tal contratação visa dar apoio técnico, realizando instalação, manutenção, suporte, atualização e acompanhamento dos servidores e ambiente da rede de informática do DAAE visando seu pleno funcionamento e segurança.

III – ESTIMATIVA DE PREÇO

O valor foi estimado no menor valor orçado.

A estimativa de valor é de R\$ 4.650,00 (quatro mil seiscentos e cinquenta reais) por mês.

IV - DISPOSIÇÕES GERAIS

As licitantes são responsáveis pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados em qualquer fase da licitação.

1 - Das Exigências Técnicas

1.1 – A CONTRATADA realizará instalação, manutenção, suporte, atualização e acompanhamento dos servidores e ambiente da rede de informática do DAAE visando seu pleno funcionamento e segurança;

2.1 - Além destes serviços a empresa deverá sugerir, acompanhar e implementar (quando for o caso) procedimentos, evoluções de equipamentos, aquisições de softwares e outras intervenções que sejam úteis ao DAAE de forma a manter o ambiente, tecnologicamente, seguro, atualizado e operacional;

2 - Da Vigência do Contrato

2.1 - O Contrato terá vigência **de 24 (vinte e quatro) meses**, podendo ser prorrogado nos termos da lei.

3 - Das Disposições Gerais e Finais

3.1 - Tanto os servidores como os demais equipamentos operam no ambiente Microsoft Windows e a empresa deverá ter total domínio nas seguintes ferramentas:

Windows Server 2016 ou superiores
Windows 7 ou superiores)
Firewall Sonicwall ;
Exchange;
Symantec Endpoint (antivirus);
Arcserve Backup

3.2 - É vedado à CONTRATADA ceder, transferir, subcontratar ou sublocar, total ou parcialmente, o objeto do contrato. Para tanto será exigido do vencedor antes da assinatura do contrato as seguintes certificações de sócios ou funcionário contratado (apresentar prova de vínculo empregatício – CLT ou contrato social):

CA : Technical Specialist Arcserve Backup;
Sonicwall: Certified Sonicwall Security Administrator;
Symantec: Symantec Technical Specialist no produto Symantec endpoint 11 ou superior;
Microsoft Certified Professional;
Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging
MCSA: Windows Server 2016 ou superiores
Certificação ITIL
Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows Server Virtualization
Microsoft Administering Windows Server 2012
Microsoft 365
Microsoft Installing and Configuring Windows Server 2012

3.3 - Não haverá limites de horas ou chamados e os mesmos deverão ser atendidos em no máximo 2 horas.

3.4 - O prazo de início da prestação dos serviços é a partir de 26/08/2024.