

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

**Objeto:** Prestação de serviço de manutenção e suporte à rede de informática do DAAE, realizando instalação, manutenção, suporte, atualização e acompanhamento dos servidores e ambiente da rede, visando seu pleno funcionamento e segurança, de acordo com as especificações contidas no Termo de Referência.

Araraquara, 01 de Abril de 2024

### Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
01/04/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	David Wilian Quitério
	2.0	Revisão do documento.	José Luiz Ferreira Cunha

## **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO**

### **INTRODUÇÃO**

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de manutenção e suporte à rede de informática do DAAE, realizando instalação, manutenção, suporte, atualização e acompanhamento dos servidores e ambiente da rede visando seu pleno funcionamento e segurança.

### **1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO**

O DAAE possui atualmente um parque tecnológico composto aproximadamente por 202 estações de trabalho, distribuídas entre Desktops e Laptops, 3 servidores, 1 Storage e cerca de 200 usuários.

A prestação de serviços de manutenção e suporte à rede de informática é essencial para a autarquia, visto que a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) possui apenas quatro servidores da área de Tecnologia da Informação. Esses servidores prestam suporte aos diversos setores da autarquia e também são responsáveis pelas atividades gerenciais e burocráticas que envolvem a área. Desta forma, não há como essa equipe interna operar todas as funções necessárias para a manutenção dos serviços de infraestrutura, como por exemplo o serviço de e-mail corporativo, videoconferência, acesso à intranet e internet, utilização de servidores de arquivo e de impressão, banco de dados, firewall, segurança da informação, backup, virtualização, computação em nuvem, dentre outros.

Assim sendo, é imprescindível a contratação de empresa que possua empregados especializados para suporte e manutenção desses serviços.

### **2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

O objeto a ser licitado, pelas suas características e com bases nas justificativas acima mencionadas, possui NÃO POSSUI NATUREZA CONTINUADA, NÃO HAVENDO NECESSIDADE DE PRORROGAÇÃO CONTRATUAL PARA ALÉM DA VIGÊNCIA COMUM, CONFORME PREVISTO NA LEI Nº 14.133/2021.

A CONTRATADA realizará instalação, manutenção, suporte, atualização e acompanhamento dos servidores e ambiente da rede de informática do DAAE visando seu pleno funcionamento e segurança. Além destes serviços a empresa deverá sugerir, acompanhar e implementar (quando for o caso) procedimentos, evoluções de equipamentos, aquisições de softwares e outras intervenções que sejam úteis ao DAAE de forma a manter o ambiente, tecnologicamente, seguro, atualizado e operacional.

Os servidores e os demais equipamentos operam no ambiente Microsoft Windows e deste modo a empresa contratada deverá ter total domínio nas seguintes ferramentas: Windows Server 2016 ou superiores, Windows 7 ou superiores, Firewall Sonicwall, Microsoft Exchange, Symantec Endpoint (antivírus) e Arcserve Backup. Para isso, a contratada deve possuir funcionários com as seguintes certificações: CA Technical Specialist Arcserve Backup; Sonicwall: Certified Sonicwall Security Administrator; Symantec: Symantec Technical Specialist no produto Symantec endpoint 11 ou superior; Microsoft Certified Professional; Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging; MCSA: Windows Server 2016 ou superiores; Certificação ITIL; Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows Server Virtualization; Microsoft Administering Windows Server 2012; Microsoft 365; Microsoft Installing and Configuring Windows Server 2012.

É vedado à CONTRATADA ceder, transferir, subcontratar ou sublocar, total ou parcialmente, o objeto do contrato. Para tanto será exigido do vencedor antes da assinatura do contrato as seguintes certificações de sócios ou funcionário contratado (apresentar prova de vínculo empregatício – CLT ou contrato social).

### **3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

Tal contratação visa dar apoio técnico, realizando instalação, manutenção, suporte, atualização e acompanhamento dos servidores e ambiente da rede de informática do DAAE visando seu pleno funcionamento e segurança.

Tendo em vista que o instrumento contratual possui o término da vigência previsto para Agosto de 2024 é imprescindível a realização de estudos de viabilidade e demais procedimentos para uma nova contratação destes serviços.

O contrato será válido pelo prazo de 24 meses, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 48 meses.

### **4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES**

Não haverá limites de horas ou chamados e os mesmos deverão ser atendidos em no máximo 2 horas.

### **5. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO**

Com base na pesquisa realizada no Painel de Preços, verificou-se que o valor estimado da referida contratação é de R\$ 4.650,00 por mês e R\$ 55.800,00 em um ano.

## **6. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO (OU NÃO) DA SOLUÇÃO**

Em regra, conforme § 2º do art. 40 da Lei n. 14.133/2021, os serviços/compra deverão ser divididos em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

## **7. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES**

Não se verifica-se contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

## **8. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (OU NÃO) DA CONTRATAÇÃO**

Os estudos preliminares evidenciaram que a contratação da solução, mostra-se possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Visto que a contratação visa dar apoio técnico, realizando instalação, manutenção, suporte, atualização e acompanhamento dos servidores e ambiente da rede de informática do DAAE, mirando seu pleno funcionamento, segurança e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Araraquara, 01 de Abril de 2024

\_\_\_\_\_  
David Wilian Quitério

\_\_\_\_\_  
José Luiz Ferreira Cunha