

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Objeto: Contratação de empresa com a finalidade de fornecimento de serviços de link dados para o acesso a rede mundial de computadores e ampliar a disponibilidade de acesso via WIFI, nas modalidades de link dedicado IP fixo na ETRS e links compartilhados (ADSL) na sede do DAAE, de forma a atender as necessidades da autarquia de acordo com as especificações constantes no Termo de Referência.

Araraquara, 27 de Março 2024

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
27/03/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	David Wilian Quitério
	2.0	Revisão do documento.	José Luiz Ferreira Cunha

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

INTRODUÇÃO

Contratação de empresa com a finalidade de fornecimento de serviços de link dados para o acesso a rede mundial de computadores e ampliar a disponibilidade de acesso via WIFI, nas modalidades de link dedicado IP fixo na ETRS e links compartilhados (ADSL) na sede do DAAE e CAUD, de forma a atender as necessidades da autarquia de acordo com as especificações constantes no Termo de Referência.

1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O Departamento Autônomo de Água e Esgotos – DAAE é uma instituição pública responsável pelos serviços de saneamento de Araraquara há 50 anos.

É necessária a contratação de um link de dados com IP dedicado, para a Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS), pois esta fornecerá acesso a rede mundial de computadores e com a rede de computadores do DAAE através de uma conexão segura (VPN). O link é compartilhado entre os usuários e possibilita o acesso as aplicações utilizadas no desenvolvimento dos trabalhos dos servidores. Deve ser instalado na portaria da ETRS, localizada no endereço Rua Gervásio Brito Francisco, nº 750 - Jardim Altos de Pinheiros - CEP 14811-650 – Araraquara/SP.

Os outros três links de dados compartilhados (ADSL) irão ser utilizados na sede do DAAE e no Centro de Atendimento ao cliente DAAE (CAUD), localizados respectivamente nos endereços Rua Domingos Barbieri, 100 – CEP. 14.802-510 Araraquara/SP e Rua José Parisi, 331 – Vila Velosa. O primeiro deverá ser instalado no Prédio da Diretoria e será compartilhado entre os dispositivos móveis dos Diretores e Superintendente e dos computadores dos visitantes que utilizam o auditório da autarquia. Isso se faz necessário pois, o sinal de telefonia móvel é de baixa intensidade no prédio e, por motivos de segurança, estes dispositivos nunca devem na rede principal de dados da autarquia.

O segundo link ADSL deverá ser instalado no Centro de Convivência, onde será utilizado como um hotspot, local onde é possível acessar internet Wi-Fi liberada para uso pelos funcionários da autarquia em seus horários de descanso.

O terceiro link ADSL deverá ser instalado no Centro de Atendimento ao Cliente do DAAE (CAUD), onde será utilizado como um hotspot, local onde é possível acessar internet Wi-Fi liberada para uso pelos clientes enquanto aguardam atendimento.

Os bens e serviços são considerados:

“comuns” pois se enquadram-se na classificação nos termos do inciso XIII do artigo 6º da Lei Federal nº 14.133/2021 “aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado”.

2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

O objeto a ser licitado, pelas suas características e com bases nas justificativas acima mencionadas, possui NÃO POSSUI NATUREZA CONTINUADA, NÃO HAVENDO NECESSIDADE DE PRORROGAÇÃO CONTRATUAL PARA ALÉM DA VIGÊNCIA COMUM, CONFORME PREVISTO NA LEI Nº 14.133/2021.

Para que o presente serviço seja contratado e corretamente prestado existem requisitos mínimo para sua satisfação, tais como:

- A contratada deverá fornecer acesso à Internet com IP fixo para a ETRS via fibra óptica, com serviço de instalação, fornecimento de material e equipamento, com velocidade de 100 Mbps tanto para download quanto para upload sendo full duplex, com garantia de banda de 60% e SLA (Acordo de Nível de Serviço) de 24 horas para resolução;
- A contratada deverá fornecer acesso à Internet com link compartilhado (ADSL) para o prédio da Diretoria via fibra óptica ou par metálico, com serviço de instalação, fornecimento de material e equipamento, com velocidade de 500 Mbps, com garantia de banda de 80%, sinal WI-FI nas

bandas 2.4 GHz e 5 GHz e indisponibilidade máxima de 72 horas para o serviço;

- A contratada deverá fornecer acesso à Internet com links compartilhados (ADSL) para os Hotspots localizados na Sede do DAAE e no Centro de Atendimento DAAE (CAUD) via fibra óptica ou par metálico, com serviço de instalação, fornecimento de material, software de gerenciamento e equipamento, com velocidade de 500 Mbps, com garantia de banda de 90%, sinal WI-FI nas bandas 2.4 GHz e 5 GHz e indisponibilidade máxima de 72 horas para o serviço;
- Os equipamentos necessários deverão ser fornecidos em comodato, sendo de responsabilidade da CONTRATADA manter os equipamentos em funcionamento;
- Todos os custos de instalação, equipamentos, materiais e infraestrutura necessária serão por conta da CONTRATADA.
- A contratada prestará os serviços de manutenção dos links de acesso à internet e de todos os equipamentos fornecidos;
- Os serviços de acesso à internet ficarão ativos na modalidade 24h/dia, 7dias/semana, sem a necessidade de procedimentos para conexão/desconexão. Não haverá nenhum tipo de restrição de uso, operando 24h/dia, 7 dias/semana, sem limite de quantidade de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço, devendo ser considerada a banda disponível em cada acesso;
- A contratada deverá disponibilizar suporte técnico em horário comercial (7 dias por semana), via telefone, através de ligação gratuita tipo 0800, com atendimento às chamadas em língua portuguesa;
- A empresa fornecedora deverá possuir Licença para Serviços de Comunicação Multimídia – SCM conforme resolução da Anatel nº 272/2001;
- A data para conclusão da instalação dos links (incluindo teste e ajustes) da ETRS e ADSL da Diretoria será 01 de julho de 2024;



- O prazo máximo para entrega de ambos os links de Hotspot, será de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato.

O serviço solicitado neste estudo não possui natureza continuada, sendo sua implantação realizada conforme cronograma especificado em termo de referência.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Contratação de empresa para fornecimento de serviços de link de dados para o acesso a rede mundial de computadores, com o fornecimento de equipamento em regime de comodato, para atender as necessidades do Departamento Autônomo de Água Esgoto na ETRS e na Sede Administrativa.

O motivo dessa contratação é fornecer serviços de internet de forma segura afim de estabelecer uma comunicação VPN entre os computadores do DAAE e da ETRS, serviços de internet com WI-FI para os dispositivos móveis no prédio da Diretoria e para um ponto Hotspot utilizado pelos funcionários no Centro de Convivência.

Os links deverão estar funcionando plenamente em 1 de julho de 2024.

Os links para Hotspot deverão ser entregues em 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato.

O contrato será válido pelo prazo de 12 meses, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 48 meses.

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

- 01 (um) link de internet com IP fixo na ETRS.
- 01 (um) link banda larga (ADSL) com WI-FI para o prédio da Diretoria do DAAE.
- 02 (dois) links banda larga (ADSL) com WI-FI para Hotspot na Sede do DAAE e CAUD.

5. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Com base na pesquisa realizada no Painel de Preços, verificou-se:

- Link ETRS	- Valor Mensal R\$ 400,00	- Valor Anual R\$ 4.800,00
- Link Diretoria	- Valor Mensal R\$ 270,00	- Valor Anual R\$ 3.240,00
- Links Hotspots	- Valor Mensal R\$ 1.599,80	- Valor Anual R\$ 19.197,60
- Instalação Hotspots	- Valor Único R\$ 5.700,00	

6. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO (OU NÃO) DA SOLUÇÃO

Em regra, conforme § 2º do art. 40 da Lei n. 14.133/2021, os serviços/compra deverão ser divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

7. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se verifica-se contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

8. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (OU NÃO) DA CONTRATAÇÃO

Os estudos preliminares evidenciaram que a contratação da solução, mostra-se possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Visto que o fornecimento de internet atenderá a necessidade de acesso seguro entre os computadores da ETRS e a rede de dados do DAAE, bem como o acesso WI-FI para dispositivos móveis na sede do DAAE e CAUD.

Araraquara, 27 de Março de 2024

David Wilian Quitério

José Luiz Ferreira Cunha