

## **ANEXO I**

### **TERMO DE REFERÊNCIA**

#### **1. DO OBJETO:**

Contratação de empresa especializada para manutenções preventivas e corretivas em aparelhos de ar condicionado do DAAE - Araraquara/SP.

Locais dos serviços:	próprios do DAAE, conforme ANEXO II – Locais e Equipamentos:
Julgamento:	será considerado o menor preço GLOBAL;
Prazo de vigência:	12 meses da assinatura do contrato.
Garantia:	serviços prestados de no mínimo 03(três) meses da data de manutenção;
Pagamento:	de acordo com o cronograma físico financeiro dos serviços executados nas medições mensais.

#### **2. ESCOPO DE FORNECIMENTO:**

Consiste na contratação de empresa especializada para execução de serviços de manutenção preventiva e corretiva planejada em 120 aparelhos de ar condicionado tipo Split High Wall e climatizador para painel sendo estas manutenções realizadas em todos os equipamentos TRIMESTRALMENTE durante o prazo de vigência do contrato, conforme ANEXO III – Escopo de Fornecimento, compreendendo mão de obra especializada, equipamentos, ferramentas, EPIs e EPCs necessários à realização dos serviços, transporte, carga e descarga e demais itens necessários para realização dos serviços, devendo ainda considerar retirar e reinstalar o equipamento do local de operação.

A previsão é de realizar 40 manutenções MENSAIS, totalizando em 12 meses, 480 manutenções preventivas obrigatoriamente, nos 126 equipamentos relacionados no Anexo II – Locais e Equipamentos.

Em ocasião de manutenção corretiva que necessite troca de peças danificadas necessárias para manutenção dos equipamentos, deverá ser encaminhada orçamento das peças com seu respectivo valor para aprovação do DAAE, que providenciará o empenho para pagamento das peças.

### **3. ESTIMATIVA DE PREÇOS:**

O valor total estimado para a execução dos serviços, conforme consulta realizada pelo DAAE junto a empresas especializadas, consta do ANEXO IV – Estimativa de Preços, sendo que, o valor total é de:

- R\$ 120.000,00 (Cento e vinte mil reais)

A proponente deverá apresentar proposta conforme os quantitativos constantes do ANEXO V – Composição de Preços, sendo que, o julgamento irá considerar o menor preço GLOBAL e o DAAE fará o pagamento de acordo com o Cronograma Físico Financeiro apresentado e o serviço e quantitativo efetivamente executado.

Nos custos apresentados pela proponente deverão estar inclusos todos os materiais, mão de obra qualificada, equipamentos, ferramentas, recarga de gás, previsão de aumento de 20% decorrente de novos equipamentos para a instalação que for adquirida pelo departamento e/ou mudanças de posicionamento de equipamentos de ar durante o contrato (Retirada e instalação) considerando nos custos kits de instalação (suportes, buchas, canos de cobre, complemento de carga de gás, etc...), aplicações, lançamentos, além de encargos, leis sociais, BDI, taxas e impostos de sua responsabilidade;

### **4. RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA QUANTO OS PRAZOS E FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

A empresa vencedora deverá prestar serviços de manutenção preventiva com substituição de peças e manutenção corretiva nos 126 aparelhos de ar condicionado, constante no Anexo VIII deste edital.

A contratada deverá Implantar e manter disponível no imóvel um Plano de Manutenção, Operação e Controle - P.M.O.C., conforme preconiza a portaria 3523 do Ministério da Saúde.

A contratada deverá indicar um responsável técnico, que fará o recolhimento da ART (Anotação de Responsabilidade Técnica), e sendo responsável técnico pelo Plano de Manutenção, Operação e Controle - P.M.O.C.

Todos os procedimentos, equipamentos e materiais, deverão estar em conformidade com a portaria 3523 do Ministério da Saúde, da Resolução Técnica 176 da Agencia Nacional da Vigilância Sanitária, constantes no ANEXO VI.

Todo o serviço deverá ser registrado em ordem de serviço e deverá ser assinada por um representante do DAAE.

A empresa vencedora deverá fornecer um contato para os atendimentos, bem como um contato para casos de urgência (plantão de atendimento);

A manutenção preventiva será realizada em cada equipamento contido no contrato, na frequência trimestralmente, conforme procedimentos e roteiros indicados pelo fabricante de cada aparelho;

A primeira manutenção preventiva deverá ser concluída em até 05 (cinco) dias úteis, a contar da assinatura do contrato,

A **manutenção preventiva** deverá incluir um processo de assepsia, higienização completa de dutos, bandejas de condensado, desmontagem e limpeza de serpentinas, recarga de gás, entre outros, conforme indicações do fabricante de cada aparelho;

A Licitante vencedora deverá apresentar relatório por equipamento das manutenções preventivas realizadas;

É de responsabilidade da empresa **Licitante vencedora** o fornecimento e a utilização das ferramentas e dos instrumentos necessários à perfeita e completa execução do serviço de manutenção preventiva, o que deve incluir a possível mão de obra para substituição de peças;

A **manutenção corretiva** é aquela efetuada após a ocorrência de alguma falha do equipamento e será realizada a fim de restabelecer o pleno funcionamento do aparelho de ar condicionado;

A **manutenção corretiva** será realizada sempre que necessário e o seu acionamento e autorização será feito pela contratada através do gestor do contrato, não havendo limite mensal para a quantidade de manutenções corretivas;

- a) O prazo para o atendimento à solicitação de manutenção corretiva é de até 2 (dois) dias úteis após comunicação via e-mail, telefone ou abertura de chamado;

- b) O prazo de diagnóstico do problema ou ocorrência é de 1(um) dia útil;
- c) O prazo de resolução será de no máximo, 02 (dois) dias úteis;

Os prazos mencionados no item 4.15, poderão ser prorrogados, desde que haja a solicitação fundamentada do licitante vencedor e anuência formal do Gestor do contrato.

Deverá fornecer especificação técnica e orçamento de todas as peças necessárias para a correção do problema, exceto quando ficar comprovada a impossibilidade de correção e que fique necessária substituição por um equipamento novo. Neste caso o DAAE deverá providenciar a substituição (compra) do mesmo.

A Licitante Vencedora deverá emitir laudo atestando a necessidade de substituição do equipamento, ficando a critério do DAAE a aquisição de novo equipamento.

A licitante vencedora deverá apresentar, juntamente com a nota fiscal, relatório por equipamento das manutenções preventivas realizadas;

O serviço deverá ser, mediante prévio agendamento com manutenção elétrica sendo que a manutenção preventiva deverá ser realizada em horário comercial e a manutenção corretiva poderá ocorrer em horários fora do expediente.

A contratada deverá manter um técnico devidamente qualificado e provido de ferramentas para a execução dos serviços emergenciais, sendo a assistência técnica no município de Araraquara. As empresas interessadas em participar do certame que não possuem assistência técnica no município de Araraquara, poderão participar deste certame desde que demonstrem a instalação de estruturas físicas e de pessoal capazes de atender o objeto descrito.

A contratada deverá executar as manutenções em todos os aparelhos de ar condicionado, conforme relação do ANEXO II – Locais e Equipamentos.

Caso houve a troca de peças, a contratada deverá fazer a devolução das peças danificadas juntamente com o equipamento reformado, sendo o pagamento autorizado somente na devolução às peças danificadas.

A contratada deverá prever um aumento de 20% decorrente de novos equipamentos para a instalação que for adquirida pelo departamento e/ou mudanças de posicionamento de equipamentos de ar durante o contrato (Retirada e instalação).

Todos os funcionários deverão trabalhar sempre devidamente uniformizados, com crachá de identificação e registrados nas suas funções operacionais.

Cumprir integralmente a legislação trabalhista vigente, devendo seus colaboradores apresentar-se devidamente uniformizados e com todos os Epi's e Epc's, necessários à realização dos serviços.

Os documentos de medição deverão ser encaminhados ao Superintendente do DAAE, protocolado sob forma de ofício, em papel timbrado da contratada, juntamente com a nota fiscal, relação de funcionários e demais documentos constantes do Edital, incluindo o relatório, onde deverão constar a data, local, equipamento e serviços executados.

O local dos serviços deverá ser entregue totalmente limpo e em perfeitas condições de funcionamento.

A contratada deverá cumprir todas as exigências constantes do Sistema da Qualidade – SG P30 do DAAE, conforme documento anexo; depois de cumprida todas as exigências se darão início à instalação.

Antes do início dos serviços, a contratada deverá obrigatoriamente participar da palestra de integração, administrada pelos técnicos de segurança do trabalho desta Autarquia.

O Treinamento de integração de Segurança no Trabalho deverá ser agendado junto a Gerência de Manutenção Eletromecânica do DAAE, com no mínimo 05 (cinco) dias de antecedência, onde a Contratada entregará cópia da CTPS e do livro de registro dos funcionários que participarão da obra.

## 5. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS:

### 5.1 Periodicidade para Manutenção do Climatizador de Painei: TRIMESTRAL

- Verificação de ruídos anormais;
- Desentupimento do dreno de água da câmara de condensação;
- Lavagem do condensador e evaporador;
- Limpeza do gabinete interno e externo;
- Leitura da corrente elétrica;
- Recarga de gás caso necessário;
- Regulagem de temperatura;
- Verificação do rendimento do sistema de refrigeração.

### 5.2 Periodicidade para Manutenção do Condicionador de Ar Split e Janela: TRIMESTRAL

- Lavagem dos filtros de ar.
- Desmontagem da unidade evaporadora;
- Lavagem da bandeja de condensado e pintura se necessário;
- Lavagem de todas as peças móveis aparentes;
- Lubrificação antioxidação dos terminais e reaperto dos mesmos;

- Limpeza do evaporador;
- Aplicação de bactericida e fungicida no evaporador;
- Limpeza do condensador;
- Leitura das pressões de alta e baixa;
- Verificação do rendimento do sistema frigorígeno;
- Recarga de gás caso necessário;
- Reaperto nas conexões do sistema frigorígeno;
- Reaperto e verificação de hélices e turbinas;
- Lubrificação e verificação dos motores elétricos;
- Limpeza do gabinete interno;
- Limpeza do gabinete externo;
- Checagem do circuito elétrico;
- Verificação de ruídos anormais;
- Checagem da corrente elétrica;
- Regulagem da temperatura.

## 6. VISITA TÉCNICA OBRIGATORIA:

a) A proponente poderá realizar vistoria técnica nos locais, conforme (ANEXO II), a fim de verificar o estado atual do sistema de ar condicionado existente.

b) A visita técnica obrigatória deverá ser previamente agendada na Unidade de Manutenção Elétrica, com antecedência mínima de 02(dois) dias úteis, podendo ser efetuada desde a data da publicação do edital até um dia útil anterior à sessão do pregão. Esta visita poderá ser executada de segunda à sexta-feira, via telefone (16-3324-9569), das 8h às 12h e das 14h às 17h, e será sempre acompanhado por um funcionário do DAAE.

c) A empresa interessada deverá enviar no máximo, 02 (dois) profissionais devidamente com procuração ao local definido;

d) Não poderá a licitante propor posteriormente, modificações nos preços, prazos ou condições estipuladas, alegar qualquer prejuízo ou reivindicar qualquer benefício, invocando a insuficiência de dados ou informações sobre o objeto licitado.

e) O DAAE não irá se responsabilizar pela falta de formação ou inexperiência da pessoa preposta designada pelas empresas em avaliar as condições da obra.

### 7. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:

Apresentar 01 (um) ou mais atestado(s), expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando o desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto dessa licitação que tem como parcela de maior relevância:

- Manutenção preventiva e corretiva planejada, em 60 aparelhos de ar condicionado tipo Split High Wall.

### 8. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS:

- Anexo I: Termo de Referência;
- Anexo II: Locais e Equipamentos;
- Anexo III: Escopo de Fornecimento;
- Anexo IV: Estimativa de Preços;
- Anexo V: Composição de Preços;
- Anexo VI: Portaria 3523;
- SGQ VII: Procedimento P030 RH.
- Anexo VIII: Cronograma Físico Financeiro1

Cícero da Costa Rocha  
Unidade de Manutenção Elétrica