

ANEXO 1

TERMO DE REFERÊNCIA

OBJETO

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES NAS MODALIDADES STFC (SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO) LOCAL E LONGA DISTÂNCIA, ANALÓGICO E DIGITAL, ATRAVÉS DE CONTRATAÇÃO DE SIP TRUNKING E LINHAS FÍSICAS, NOS TERMOS DAS CONCESSÕES OUTORGADAS PELA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES – ANATEL

JUSTIFICATIVA

A contratação justifica-se pela necessidade da utilização de linhas telefônicas pelos diversos setores da autarquia, imprescindíveis para a comunicação interna diária, bem como para atendimento das demandas do público que utiliza os serviços do DAAE.

Critério para julgamento: Menor preço por lote

Valor total estimado: R\$ 65.686,20 (Sessenta e cinco mil, seiscentos e oitenta e seis reais e vinte centavos)

Vigência: 12 meses

Critério para composição do valor estimado: Média aritmética

Prazo para início de funcionamento: Até 90 dias a partir da assinatura do contrato. Até a instalação e pleno funcionamento do sistema SIP, deverá ser mantido por conta da contratada o funcionamento do sistema atual de telefonia (analógico).

ANEXOS QUE COMPÕEM O PROCESSO

- Requisição número /2023
- Anexo I (Termo de Referência)
- Anexo II (Planilha para montagem de valores)
- Anexo III (Planilha estimativa de preços)
- Ofício de solicitação

DESCRITIVO

1 - Linhas telefônicas externas

Fornecer linhas telefônicas analógicas nas quantidades e endereços estabelecidos na tabela 1.

Ativar novas linhas telefônicas conforme necessidade da contratante.

Desativar linhas telefônicas que estiverem em operação conforme necessidade da contratante.

Possibilidade de serviços adicionais como identificador de chamadas, busca entre terminais, bloqueio de ligações a cobrar ou DDD, DDI e celular conforme necessidade da contratante.

Novas linhas telefônicas deverão ser instaladas no prazo máximo de 10 dias;

Devem ser telealimentadas afim de garantir a comunicação mesmo na falta de energia elétrica.

A contratada deverá manter a mesma numeração atualmente utilizada (números de telefone) conforme critérios da portabilidade regulamentada pela ANATEL, para os números relacionados no Anexo I, além de outros que tiverem sua inclusão neste certame.

Disponibilidade mensal (SLA - Service Level Agreement) de 99% (noventa e nove por cento) de disponibilidade a ser medida mensalmente através de ferramenta disponibilizada, sem custo, pela contratada ou por ferramenta própria do DAAE.

2 - Prestação de serviço telefônico comutado (STFC) na modalidade local, para troncos na modalidade SIP Trunking

- Serviço telefônico fixo-fixo na modalidade local, assim entendidas as ligações oriundas da área local para telefones fixos nesta mesma área;
- Serviço telefônico fixo-móvel na modalidade local, assim entendidas as ligações oriundas da área local para telefones móveis da mesma área;
- Efetuar a portabilidade dos números atualmente utilizados por tratar-se de números divulgados e de utilidade pública à população.

3 – Especificações mínimas do objeto

- A prestação dos serviços de ligações telefônicas deverão ser efetuados por meio de SIP Trunking sem o fornecimento de PABX, conforme especificações mínimas, permitindo o acesso direto ao ramal desejado, sem o auxílio de telefonista, possibilitando que as chamadas recebidas aconteçam de forma automática. Cada ramal deverá ser habilitado para receber chamadas externas como se fossem uma linha direta;
- Os serviços deverão ser disponibilizados 24 horas por dia, 07 dias por semana;
- A contratada deverá manter canal de atendimento às solicitações da contratante durante 24 horas, 07 dias por semana, com disponibilização de meio de contato através de 0800 e e-mail;
- Fornecer SIP Trunking e faixas de ramais nas quantidades estabelecidas na tabela 3 com possibilidade de instalação de novos ramais mediante solicitação da contratante
- Interface tipo G.703;
- Sinalização de linha tipo SIP Trunking (através de VoiP);
- Sinalização de registro tipo MFC 5C ou 5S;
- Disponibilidade mensal (SLA – Service level Agreement) de 99,2% ao mês;

- Início de atendimento em caso de defeito até 04 horas;
- Meio de atendimento em fibra óptica ou herb fibrada;
- As linhas deverão ser telealimentadas afim de garantir a comunicação mesmo na falta de energia elétrica.
- A contratada deverá manter a mesma numeração dos telefones atualmente utilizada conforme critérios da portabilidade regulamentada pela ANATEL.

4 – Instalação

- Toda a infraestrutura externa para instalação, ativação e equipamentos (cabos, equipamentos, conectores, etc) do acesso à internet dedicado não deverá possuir qualquer ônus para a contratante

5 – Perfil de tráfego

Deverão ser considerados os volumes de chamadas indicadas no Anexo III como referência orientativa para apresentação de proposta.

O perfil de tráfego e seus custos (Anexo III) compõe-se de uma ESTIMATIVA em minutos e em valores, baseadas nas faturas das contas telefônicas da CONTRATANTE relativa às chamadas originadas em seu âmbito, bem como outros serviços atualmente utilizados.

O Perfil de Tráfego do Anexo III servirá tão somente de subsídio para análise da proposta global mais vantajosa e portanto não implicam em qualquer compromisso futuro ou restrição quantitativa de uso para a CONTRATANTE.

6 - Fatura

As faturas de cada serviço devem ser encaminhadas via papel, individualizada por linha seja analógica ou digital, com valor total e o respectivo descritivo com os valores das ligações.

Os pagamentos serão efetuados mensalmente, mediante apresentação das faturas.

7 - Reajuste

Índice de reajuste de acordo com o poder concedente com data e índice determinado pela ANATEL.

8 – Visita técnica

As interessadas que julgarem necessário poderão efetuar visita técnica aos locais da prestação do serviço, devendo a visita ser agendada junto à Unidade de Patrimônio e Expediente do DAAE, através do telefone (16) 3324-9572.

LINHAS TELEFÔNICAS EXTERNAS – TABELA 1

Serviço	Endereço	CEP	Nº da Linha
LT	Rua Napoleão Selmi Dei s/nº	14802-500	3335-5818
LT	Rua Ettore Berti s/nº	14804-187	3335-7848

TRONCOS DIGITAIS TABELA 2

Serviço	Endereço	CEP	Nº da Linha	Troncos	Ramais DDR
TD	Rua Domingos Barbieri nº 100	14802-510	3324-9555	02 com 30 canais cada	Ver tabela 3

RAMAIS DDR TABELA 3

3324-9050	3324-9075	3324-9500	3324-9525	3324-9550	3324-9575	3324-9930	3324-9955
3324-9051	3324-9076	3324-9501	3324-9526	3324-9551	3324-9576	3324-9931	3324-9956
3324-9052	3324-9077	3324-9502	3324-9527	3324-9552	3324-9577	3324-9932	3324-9957
3324-9053	3324-9078	3324-9503	3324-9528	3324-9553	3324-9578	3324-9933	3324-9958
3324-9054	3324-9079	3324-9504	3324-9529	3324-9554	3324-9579	3324-9934	3324-9959
3324-9055	3324-9080	3324-9505	3324-9530	3324-9555	3324-9580	3324-9935	3324-9960
3324-9056	3324-9081	3324-9506	3324-9531	3324-9556	3324-9581	3324-9936	3324-9961
3324-9057	3324-9082	3324-9507	3324-9532	3324-9557	3324-9582	3324-9937	3324-9962
3324-9058	3324-9083	3324-9508	3324-9533	3324-9558	3324-9583	3324-9938	3324-9963
3324-9059	3324-9084	3324-9509	3324-9534	3324-9559	3324-9584	3324-9939	3324-9964
3324-9060	3324-9085	3324-9510	3324-9535	3324-9560	3324-9585	3324-9940	3324-9965
3324-9061	3324-9086	3324-9511	3324-9536	3324-9561	3324-9586	3324-9941	3324-9966
3324-9062	3324-9087	3324-9512	3324-9537	3324-9562	3324-9587	3324-9942	3324-9967

3324-9063	3324-9088	3324-9513	3324-9538	3324-9563	3324-9588	3324-9943	3324-9968
3324-9064	3324-9089	3324-9514	3324-9539	3324-9564	3324-9589	3324-9944	3324-9969
3324-9065	3324-9490	3324-9515	3324-9540	3324-9565	3324-9920	3324-9945	3324-9970
3324-9066	3324-9491	3324-9516	3324-9541	3324-9566	3324-9921	3324-9946	3324-9971
3324-9067	3324-9492	3324-9517	3324-9542	3324-9567	3324-9922	3324-9947	3324-9972
3324-9068	3324-9493	3324-9518	3324-9543	3324-9568	3324-9923	3324-9948	3324-9973
3324-9069	3324-9494	3324-9519	3324-9544	3324-9569	3324-9924	3324-9949	3324-9974
3324-9070	3324-9495	3324-9520	3324-9545	3324-9570	3324-9925	3324-9950	3324-9975
3324-9071	3324-9496	3324-9521	3324-9546	3324-9571	3324-9926	3324-9951	3324-9976
3324-9072	3324-9497	3324-9522	3324-9547	3324-9572	3324-9927	3324-9952	3324-9977
3324-9073	3324-9498	3324-9523	3324-9548	3324-9573	3324-9928	3324-9953	3324-9978
3324-9074	3324-9499	3324-9524	3324-9549	3324-9574	3324-9929	3324-9954	3324-9979



Alvacir Marçal da Silva
Supervisor Administrativo



Helton Alves de Galvão
Gerência de Administração