



Município de
Araraquara



PURA SOCIAL

PROGRAMA SOCIAL DE USO RACIONAL DA ÁGUA



FICHA IDENTIFICAÇÃO DO EMPREENHIMENTO

Fonte: Parecer Técnico IPT N.º 21377 – 301, de
08/11/2021 – Pág. 1/11



CÓDIGO	2021-TJ-COB-101
TÍTULO	Projeto Social de Uso Racional da Água – Pura Social
TOMADOR	DAAE - Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara
PDC	PDC – 5 – Gestão da demanda de água - GDA
SUB-PDC	5.2 Racionalização do uso da água
LINHA TEMÁTICA	Proteção, conservação e recuperação dos recursos hídricos superficiais e subterrâneos
MODALIDADE	Não reembolsável
PRAZO DE EXECUÇÃO	12 meses
VALORES PLEITEADOS	FEHIDRO: R\$ 198.746,00 (calcula 67,7 %)
	Contrapartida: R\$ 94.930,40 (calcula 32,3 %)
	Total: R\$ 293.676,40 (100 %)
NÚMERO DE PARCELAS	02 (duas)
DATA BASE ORÇAMENTO	12.02.2021
DADOS DO CONTATO DO PROPONENTE	Nome: Artur de Lima Osório
	Fone: (16) 3324-9941
	E-mail: gprhm@daeararaquara.com.br



FICHA IDENTIFICAÇÃO DO EMPREENDIMENTO PARECER DE CONCLUSÃO

Fonte: Parecer de Conclusão - FEHIDRO-IPT-LP-
1030/23 de 14/09/2023

Cód. Empreendimento:	2021-TJ_COB-101
Nº do Contrato:	271/2021
Data de assinatura:	09/11/2021
Data de conclusão:	-
Tomador:	DAAE - DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE ARARAQUARA
Nome do empreendimento:	PROJETO SOCIAL DE USO RACIONAL DA ÁGUA – PURA SOCIAL
Órgão do Agente Técnico:	IPT - Instituto de Pesquisas Tecnológicas
Analista Técnico:	Luciano Zanella
Tipo do Parecer:	PT18 Parecer Conclusivo com Relatório Final
Resultado do Parecer:	Aprovado
Ementa do parecer técnico:	Parecer de Conclusão - FEHIDRO-IPT-LP-1030/23
Fase de verificação:	-
Valor (FEHIDRO) aprovado pelo AT:	147.823,69
Contrapartida aprovada pelo AT:	102.131,44
Execução física (%):	100
Execução financeira (%):	49,35





OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL

“incentivo na mudança de conduta e cultura do consumo e uso da água por moradores de imóveis caracterizados e enquadrados, segundo as Leis Municipais N.º 6.082/2004 e 10.409/2022, como pessoas de baixa renda, em situação de vulnerabilidade social e inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais, com vistas ao conhecimento e reconhecimento do valor econômico e ambiental da água, seu uso racional e sustentável, além de uma possível redução gradativa do consumo da unidade consumidora”



OBJETIVO ESPECÍFICO

“utilizar o **dispositivo de troca**, ou seja, a torneira temporizada economizadora de água de lavatórios sanitários, como **ferramenta simbólica** de abrir uma janela de **proximidade e vínculo social** com os contemplados, permitindo um diálogo mais **intimista** no âmbito da **especificidade** de cada residência, que se deu através de ações **de educação ambiental pontual e direta** ao beneficiário adesionista e sua família, com **orientações** de práticas rotineiras de detecção e reparo de vazamentos internos, mudanças e **dicas** nos hábitos de consumo, além claro, da **ação efetiva de troca da torneira** convencional pela torneira temporizada economizadora de água”



REUNIÃO INICIAL





METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

Central de Atendimento ao Usuário do DAAE – CAUD, onde foram realizados atendimentos e triagem dos beneficiários

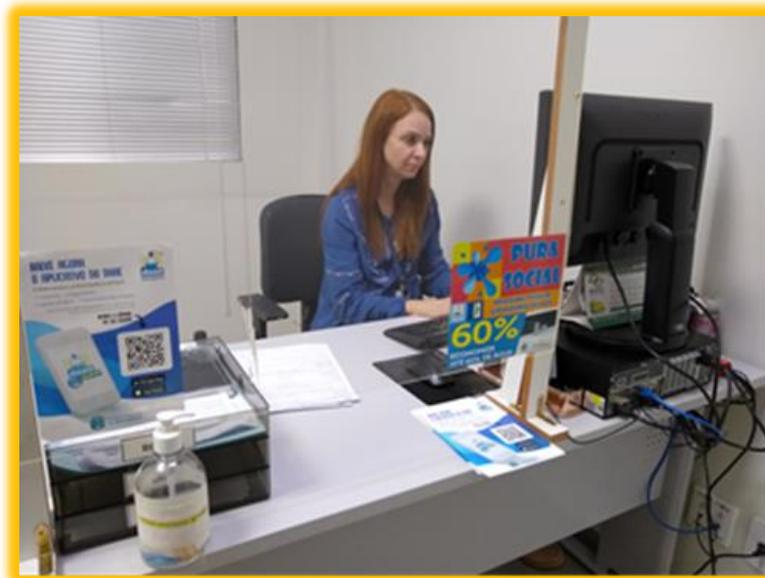


A1 - **Atendimento e triagem** pelo Serviço Social do DAAE Araraquara aos que se enquadraram na Lei Municipal N.º 6.082, de 7 de janeiro de 2.004 (Cria o Fundo Social do Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara – DAAE, e dá outras providências, e Lei Municipal N.º 10.409, de 27 de janeiro de 2.022 (Dispõe sobre o parcelamento dos créditos tributários e não tributários do Departamento Autônomo de Água e Esgotos do usuário pessoa física inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais, e dá outras providências), com **preenchimento de ficha de triagem** composta por informações de relevante interesse.



METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

Atendimento e
triagem realizada a
Beneficiários
Adesioneiros pelo
Serviço Social do
DAAE



A2 - Adesão ao Programa PURA SOCIAL, do usuário enquadrado nos critérios das Leis, mediante assinatura de termo de adesão .



METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

MODELO TERMO DE ADESÃO





TERMO DE ADESÃO
PURA SOCIAL
PROGRAMA SOCIAL DE USO RACIONAL DA ÁGUA

Eu, _____, CPF N° _____, residente no imóvel matrícula DAAE N.º _____ localizado à Rua/Av. _____, n.º _____, Compl. _____, Bairro _____, DECLARO para os devidos fins que nesta data estou optando por aderir ao PURA SOCIAL, e ainda, que recebi toda orientação e descrição do Programa, estando assim ciente e de acordo com o agendamento em até 15 dias da data de assinatura deste para a visita de um técnico ao imóvel promover a troca **GRATUITA** de () uma / () duas torneiras convencionais de lavatório por torneiras do tipo temporizada, em material plástico ABS cromado, bem como receber da EQUIPE EDUCA, informações e orientações de cunho ambiental e rotineiras de detecção e reparo de vazamentos internos, com vistas ao conhecimento e reconhecimento do valor econômico e ambiental da água, e seu uso racional e sustentável por mim e demais moradores do imóvel.

Telefone Contato 1: () _____ OBS: _____

Telefone Contato 2: () _____ OBS: _____

e-mail: _____

Araraquara, _____ de _____ de 2.022.

Nome Consumidor Adesoinista

Assinatura

Carimbo e Assinatura - Serviço Social DAAE

ATENÇÃO! Em caso de eventuais problemas **APENAS** no dispositivo instalado pela equipe do PURA SOCIAL do DAAE, entrar em contato nos telefones: 3324-9575 – de segunda a sexta-feira das 8hs às 15hs ou 3324-9934 – de segunda a sexta-feira das 10hs às 16hs.





METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A3 - Elaboração de Termos de Referências – TRs, para aquisição de materiais hidráulicos, veículo e folderes, **ressalvando o fracasso das tentativas de licitação na modalidade pregão presencial, e posterior fracasso da dispensa de licitação para aquisição do veículo;**

A4 - Apreciação e aprovação do Plano de Trabalho do Programa junto ao Agente Técnico do FEHIDRO, ou seja, Instituto de Pesquisas Tecnológicas – IPT;

A5 - Liberação da primeira parcela pelo Agente Técnico, conforme Parecer Técnico

IPT N.º 21377-301;





METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO



Veículo **locado** e
adesivado com a
logo do
Programa



A6 - Conclusão da **aquisição** dos **materiais hidráulicos**, **folders** e **locação de veículo**

para estruturação da Equipe Operacional Educativa – EQUIPE EDUCA;



METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO



TESTE DE VAZAMENTO

INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS PREDIAIS

TUBULAÇÃO DO HIDRÔMETRO ATÉ A CAIXA D'ÁGUA

Trecho pressurizado

- Interrompa a entrada de água no reservatório domiciliar (caixa d'água). Esse procedimento pode ser realizado fechando um registro ou atornando a tampa na proteção fechada.
- Fechada a torneira, não utilize os sanitários e verifique se de fato não há consumo de água em nenhum outro ponto do imóvel.
- Nessa condição, o hidrômetro não deve apresentar consumo de água. O percento e os demais mecanismos devem estar totalmente parados.
- Se houver movimento no ponteiro ou outro mecanismo, mesmo que devagar, está passando água pelo hidrômetro. Tudo que compõe a instalação de vazamento no trecho pressurizado.

TUBULAÇÃO E APARELHOS SANITÁRIOS

Trecho de baixa pressão, após a caixa d'água.

- Mantenha as instalações nas mesmas condições de bom estado.
- Verifique se não há torneiras ou chuveiros pingando.
- Faça uma marcação do nível da água no reservatório.
- Aguarde por duas horas e verifique se o nível da água diminuiu.
- Caso o nível tenha diminuído, há vazamentos no trecho de baixa pressão.

Nem sempre os vazamentos são visíveis e para identificá-los é necessário profissional qualificado.

IDENTIFICAÇÃO DE VAZAMENTO

O vazamento é um dos principais pontos de desperdício de água. Os procedimentos para identificação de vazamentos em edifícios residenciais e locais apropriados para evitar o consumo das águas são:

- Ative toda a água do caso suspeito, utilizando um copo decorativo e tampa apropriada para evitar o contato das mãos com a água e o vaso.
- Com um pano, enxugue o interior do vaso.
- Aguarde 30 minutos e verifique se há água disponível no interior do vaso.
- Caso haja água disponível no interior do vaso sanitário, ative novamente no vaso ou no caso de descarga.

Conserto de vazamento

Caso seja confirmada a existência de vazamento nas instalações hidráulicas prediais, a recomendação é que o reparo seja providenciado com urgência e por profissional qualificado.

Após o reparo do vazamento

Após a realização e confirmação de que não existem mais vazamentos nas instalações hidráulicas prediais de seu imóvel, antes a leitura do hidrômetro por 5 (cinco) dias seguidos, no mesmo horário. Com a sequência de leituras que comprovem que o consumo voltou para a média anterior ao vazamento.

CONSUMO SUSTENTÁVEL

ÁGUA: UM BEM DE TODOS

Use-a com moderação
Preserve sua qualidade

daae **ARES PCJ**

Agência Reguladora PCJ (ARES) PCJ
Avenida Paulista, 555 - Jockey Club
Araraquara/SP - CEP 13400-000
Telefone: (19) 3471-0100 | Ouvidoria: (0800) 11 1144
Atendimento ao Cidadão: (19) 3330-2376
Email: atendimento@arespcj.com.br

FRENTE / VERSO
folder Consumo
Sustentável

USO RACIONAL DA ÁGUA

Dicas básicas:

- Verifique se as torneiras e o registro do chuveiro estão bem fechados depois de usá-los.
- Evite lavar o carro ou calçada pública com água tratada (essa prática já é proibida por lei em alguns municípios). Quando for necessário, utilize espaço econômico com água para fechamento de água.
- Sua conta de água é uma ferramenta importante para monitorar seu consumo. Verifique o consumo mensal em metros cúbicos (m³) marcado na sua última conta de água. Compare com os números indicados nos gráficos abaixo, de acordo com o número de moradores, incluindo crianças. Se o resultado for maior que o indicado na coluna MÁXIMA, pode haver vazamentos ou desperdício no imóvel. Registre essa verificação todos os meses.

Nota: 1 metro cúbico (m³) = 1.000 litros

CONSUMO DE ÁGUA POR PESSOA

Residências Terrestres

Prédios Residenciais

BANHEIRO

- 5 MINUTOS** são suficientes para higiene pessoal de maneira adequada
- EVITE DEPILAR** ou barbear-se em chuveiro aberto
- ESCOVAR os Dentes** utilize uma escova ou flúor e torneira
- 3 SEGUNDOS** são suficientes no encerramento de válvula de descarga

CHUVEIRO ELÉTRICO **DUCHA A GÁS**

LAVANDERIA

REÚSO DE ÁGUA para limpeza de pisos e lavagem de roupas

LAVAR ROUPAS Acumule boa quantidade. Use a capacidade máxima

JARDIM

USE REGADOR e profira vegetação que necessita de menos regas

UMIDADE DA TERRA proteja com serragem, fibra vegetal, pedregulhos ou folhas compostas

VERÃO Março, final da tarde ou à noite

INVERNO Março, em dias alternados

VAZAMENTOS EM RUAS E CALÇADAS comunique o prestador desses serviços da sua cidade

Água: um bem DE TODOS

use-a com moderação, preserve sua qualidade

Seja consciente, use a água de forma racional.



METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO



Lote	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE
1	TORNEIRA TEMPORIZADA DE MESA, PARA LAVATÓRIO, DIÂMETRO DE ½", COM AREJADOR EMBUTIDO, FABRICADA EM <u>PLÁSTICO ABS CROMADO</u> COM PROTEÇÃO UV.	un	1.000
2	ENGATE MANGUEIRA FLEXÍVEL TRANÇADO, EM AÇO INOX, 40 CM, DIÂMETRO ½", DIÂMETRO NOMINAL DN 15.	un	500
3	BUCHA DE REDUÇÃO ROSCÁVEL ¾" X ½", MACHO X FÊMEA, PADRÃO BSP, EM PVC BRANCO.	un	500
4	VEDA ROSCA 18MM X 10 METROS, VEDANTE PARA ROSCAS DE TUBOS E CONEXÕES, FABRICADO EM FITA DE POLITETRAFLUORETILENO, NÃO SINTETIZADA, ESPESSURA DE 0,05MM.	un	2.000





METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO



A7 - **Visita previamente agendada** da Equipe Operacional Educativa – EQUIPE EDUCA (1 Servidor com emprego de encanador e 1 Servidor com emprego de ajudante) com uso de veículo próprio locado pelo DAAE Araraquara e **devidamente identificado com a logo do Programa**



METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO



A8 - Troca gratuita de no mínimo 1 e no máximo 2 equipamentos convencionais do tipo torneira de lavatório, por equipamentos economizadores de água do tipo torneiras temporizadoras, com fornecimento de todo material e mão de obra necessários para tanto (torneira, adaptador 1/2" para 3/4", conector flexível e fita veda rosca);

OBS: TORNEIRA REMOVIDA PERMANECEU EM POSSE DO BENEFICIÁRIO ADESIONISTA.



METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO



A9 - Orientação e educação ambiental pela EQUIPE EDUCA ao beneficiário adesionista e/ou a outros

moradores indicados por este, contemplando ações de **uso racional da água** mediante folder educativo confeccionado especificamente, e ainda, apresentando, mediante avaliação conjunta das instalações sanitárias e hidráulicas, as ações orientativas e rotineiras de detecção e reparo de vazamentos internos nas habitações/moradias, com conclusão do preenchimento da ficha de triagem.



DADOS E INFORMAÇÕES LEVANTADOS



a) FICHA DE TRIAGEM;

b) QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA ÁGUA REALIZADO APÓS AÇÃO ESTRUTURAL (INSTALAÇÃO DA TORNEIRA E VISITA DA EQUIPE EDUCA) EM UM UNIVERSO AMOSTRAL NÃO INFERIOR A 30% DOS IMÓVEIS ATENDIDOS;

c) MEDIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO VOLUME REAL DE ÁGUA AFERIDO NO IMÓVEL, COMPARANDO COM O HISTÓRICO DE CONSUMO E OBTENDO OS RESULTADOS ADVINDOS COM A INSTALAÇÃO DO DISPOSITIVO DE REDUÇÃO DE CONSUMO (TORNEIRA TEMPORIZADA), AS INSTRUÇÕES DA EQUIPE EDUCA, ISTO É, SE TAMBÉM HOUVE OU NÃO ALTERAÇÃO NA CULTURA DE CONSUMO DE ÁGUA.



METODOLOGIA DE ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DE DADOS



FICHA DE TRIAGEM

Permitiu estruturar na forma de planilha o perfil mais específico da composição familiar do imóvel atendido, mantendo informações relevantes sobre a análise final de uma possível alteração na cultura de consumo da água;



METODOLOGIA DE ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DE DADOS



QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA ÁGUA

Dividido em **3 eixos temáticos** (conhecimento geral, comportamento do outro e comportamento próprio), permitiu avaliar a real percepção de no **mínimo 30% dos imóveis** dos beneficiários adesionistas, após um tempo médio de **3 meses** da execução da ação estrutural (instalação da torneira e visita da Equipe EDUCA). A percepção foi classificada em **3 variáveis: Excelente, Satisfatória e Insatisfatória**, conforme pontuação obtida pelas respostas do entrevistado Beneficiário Adesionista ou outro morador do imóvel a quem por ele indicado;



METODOLOGIA DE ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DE DADOS



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/ SP
Telefone: (16) 3324 9555 - Fax: (16) 3324 4571 - 0800 770 1505
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E.: Isento
www.daaeararaquara.com.br



Município de Araraquara



QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA ÁGUA PÓS AÇÃO ESTRUTURAL

MATRÍCULA DAAE:	DATA: ____/____/2022
SEXO: () MASCULINO () FEMININO	IDADE: ____ ANOS

EIXO TEMÁTICO – CONHECIMENTO GERAL

FRASES	SIM	NÃO	NÃO SABE
EXISTE ÁGUA EM ABUNDÂNCIA, E POR MAIS QUE SE USE ELA NUNCA ACABARÁ	0	1	0
A ÁGUA É O BEM MAIS IMPORTANTE PARA O SER HUMANO	1	0	0
OS SERES HUMANOS TÊM DIREITO A USAR TODA ÁGUA QUE DESEJAM	0	1	0
PONTUAÇÃO: 3 EXCELENTE 2 SATISFATÓRIO ≤1 INSATISFATÓRIO			

EIXO TEMÁTICO – COMPORTAMENTO DO OUTRO

FRASES	SIM	NÃO	NÃO SABE
SEUS VIZINHOS DESPERDIÇAM ÁGUA	1	1	0
OS VAZAMENTOS DE ÁGUA NAS RUAS DA CIDADE DESPERDIÇAM ÁGUA	1	0	0
A AGRICULTURA GASTA MUITA ÁGUA IRRIGANDO AS LAVOURAS	1	0	0
VAZAMENTO DE ESGOTOS CONTAMINAM A ÁGUA	1	0	0
PONTUAÇÃO: 4 EXCELENTE 3 OU 2 SATISFATÓRIO ≤1 INSATISFATÓRIO			

EIXO TEMÁTICO – COMPORTAMENTO PRÓPRIO

FRASES	SIM	NÃO	NÃO SABE
TOMA BANHO EM MENOS DE 5 MINUTOS	1	0	0
ECONOMIZA ÁGUA SOMENTE PORQUE ELA É CARA	0	1	0
LIMPA OS RESÍDUOS DOS PRATOS ANTES DE LAVAR	1	0	0
FECHA A TORNEIRA ENQUANTO ENSABOA A LOUÇA	1	0	0
PONTUAÇÃO: 4 EXCELENTE 3 OU 2 SATISFATÓRIO ≤1 INSATISFATÓRIO			



METODOLOGIA DE ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DE DADOS



MEDIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO VOLUME REAL DE ÁGUA AFERIDO

Medição e comparação em planilhas e gráficos, do histórico de consumo de água de **100%** dos imóveis beneficiados (média 6 meses antes e média 3 meses após ação estrutural), obtendo os resultados advindos com a instalação do dispositivo de redução de consumo (torneira temporizada), e orientações da Equipe EDUCA, isto é, se também houve ou não **alteração na cultura de consumo** de água pelos integrantes do imóvel.

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS



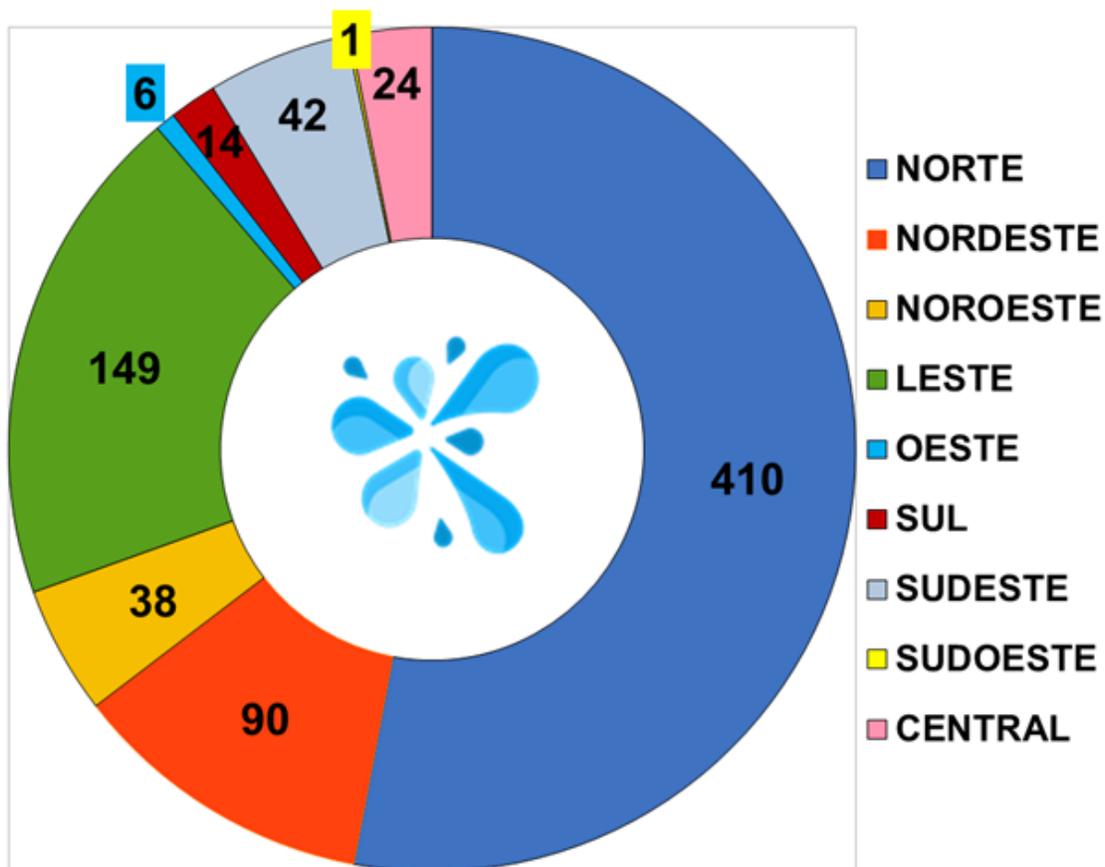
PLANILHA RESUMO		
INFORMAÇÃO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
TEMPO DE EXECUÇÃO DO PROJETO (MESES)	12	100%
VALOR TOTAL INICIAL DO PROJETO (R\$)	293.676,40	100%
VALOR INICIAL TOTAL FINANCIADO PELO FEHIDRO (R\$) (PERCENTUAL COM BASE NO VALOR TOTAL INICIAL DO PROJETO)	198.746,00	68%
VALOR INICIAL TOTAL CONTRAPARTIDA (R\$) (PERCENTUAL COM BASE NO VALOR TOTAL INICIAL DO PROJETO)	94.930,40	32%
VALOR FINAL TOTAL FINANCIADO PELO FEHIDRO (R\$) (PERCENTUAL COM BASE NO VALOR TOTAL INICIAL DE FINANCIAMENTO APROVADO PELO FEHIDRO)	98.080,00	49%
VALOR FINAL TOTAL DE CONTRAPARTIDA (R\$) (PERCENTUAL COM BASE NO VALOR TOTAL INICIAL DE CONTRAPARTIDA OFERECIDA PELO DAAE)	93.415,30	98%
VALOR TOTAL FINAL DO PROJETO (R\$) (PERCENTUAL COM BASE NO VALOR TOTAL INICIAL TOTAL DO PROJETO)	191.495,30	65%
TERMOS DE ADESÃO FIRMADOS COM DAAE PARA O PROJETO	900	100%
TERMOS DE ADESÃO CANCELADOS POR MOTIVOS/RAZÕES DIVERSAS	126	14%
TORNEIRAS TEMPORIZADAS ADQUIRIDAS PELO PROJETO	1.000	100%
TORNEIRAS TEMPORIZADAS INSTALADAS (BASE EM TORNEIRAS ADQUIRIDAS, INCLUINDO AS SUBSTITUÍDAS POR PROBLEMAS DE USO DO BENEFICIÁRIO ADESIONISTA E PERDIDAS POR DANOS DURANTE INSTALAÇÃO DA EQUIPE EDUCA)	946	95%
TORNEIRAS EFETIVAMENTE INSTALADAS E OPERANDO (PERCENTUAL COM BASE NO TOTAL DE TORNEIRAS ADQUIRIDAS)	890	89%

PLANILHA RESUMO		
INFORMAÇÃO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
TORNEIRAS TEMPORIZADAS SUBSTITUÍDAS POR PROBLEMAS DIVERSOS DURANTE O USO PELO BENEFICIÁRIO ADESIONISTA (PERCENTUAL COM BASE NAS TORNEIRAS ADQUIRIDAS)	40	4%
TORNEIRAS TEMPORIZADAS PERDIDAS POR DANOS DIVERSOS DURANTE MANUSEIO E INSTALAÇÃO PELA EQUIPE EDUCA (PERCENTUAL COM BASE NAS TORNEIRAS ADQUIRIDAS E NÃO ENTRA NA CONTA DA BASE DAS INSTALADAS)	16	2%
TORNEIRAS TEMPORIZADAS MANTIDAS EM ESTOQUE PARA SUBSTITUIÇÕES/MANUTENÇÕES FUTURAS (DAAE PREVÊ MANUTENÇÃO ATÉ 1 ANO APÓS INSTALAÇÃO)	54	5%
IMÓVEIS ATENDIDOS COM BASE NO TOTAL DE TERMOS FIRMADOS	774	86%
VISITAS EQUIPE EDUCA (BASE TERMOS FIRMADOS E EXCLUÍDOS TERMOS CANCELADOS)	830	107%
PESSOAS ATENDIDAS DIRETAMENTE COM O PROJETO (BENEFICIÁRIO ADESIONISTA E OS RESIDENTES NO IMÓVEL)	2.840	100%
VALOR EM R\$ POR PESSOA ATENDIDA DIRETAMENTE PELO PROJETO COM BASE NO VALOR TOTAL FINAL DO PROJETO	67,43	0,03%
IMÓVEIS ATENDIDOS COM INSTALAÇÃO DE 1 TORNEIRA	658	85%
IMÓVEIS ATENDIDOS COM INSTALAÇÃO DE 2 TORNEIRAS	116	15%
IMÓVEIS COM BENEFICIÁRIOS ADESIONISTAS EM ALTA VULNERABILIDADE SOCIAL, ATENDIDOS COM DOAÇÃO DE PIAS DE LAVATÓRIOS REUTILIZADA E ORIUNDAS DE TRIAGEM NOS PEVs (PEVs - PONTO DE ENTREGA DE ENTULHO E VOLUMOSOS, SÃO POPULARMENTE CONHECIDOS COMO BOLSÕES DE ENTULHO)	16	2%
QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA ÁGUA APLICADOS	303	39%



APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

DISPOSIÇÃO DA ABRANGÊNCIA DO PROJETO POR ZONEAMENTO URBANO DO MUNICÍPIO



NORTE - 410	NORDESTE - 90	NOROESTE - 38	LESTE - 149
CIDADE JARDIM	JD BOA VISTA II	ÁGUAS DO PAIOL	ALTOS DE PINHEIROS
JD ADALBERTO ROXO	JD BOA VISTA III	JD NOVA ARARAQUARA	CHÁCARA FLORESTA
JD BIAGIONI	JD DO BOSQUE	JD TANGARÁ	HORTÊNCIAS
JD DO VALLE	JD ESTAÇÕES	RES ACAPULCO	JD AMÉRICA
JD DOM PEDRO	JD PINHEIROS	RES LUPO	JD ARARAQUARA
JD GARDÉNIAS	JD PRIMOR	RES PARAÍSO	JD BRASIL
JD MARIA LUIZA	JD SANTA CLARA	SANTA ANGELINA	JD CRUZEIRO DO SUL
JD MARIA LUIZA IV	JD SANTA LUZIA	VALE DO SOL	JD DUMONT
JD OITIS	JD TINEN	VILA YAMADA	JD ESPLANADA
JD VENEZA	SÃO RAFAEL		JD IEDDA
RES LAURA MOLINA	VILA BIAGIONI		JD IMPERIAL
SELMI DEI			JD PALMEIRAS
VALLE VERDE			JD SANTA JULIA
			JD SILVESTRE
			PQ DOS SABIÁS
			PQ GRAMADO
			PQ SÃO PAULO
			RES ALAMEDAS
			YOLANDA ÓPICE

OESTE - 06	SUL - 14	SUDESTE - 42	SUDOESTE - 01	CENTRAL - 24
JD UNIVERSAL	CARMO	CECAP	MACHADOS	CENTRO
PQ DAS LARANJEIRAS	JD DAS GAIVOTAS	JD ARCO ÍRIS	QUITANDINHA	CHÁCARA DONOFRE
	JD DAS LARANJEIRAS	JD DIAMANTE		CIDADE INDUSTRIAL
	JD SANTA LUCIA	JD DOS INDUSTRIÁRIOS		PQ ALVORADA
	SÃO JOSÉ	JD ELIANA		SANTANA
		JD IGUA TEMI		VILA SEDENHO
		JD MANGIACAPRA		VILA VELOSA
		JD MARTINEZ		VILA XAVIER
		JD NOVA ÉPOCA		VILA DEERRE
		JD SANTA MARTA		
		VICTORIO DE SANTI		
		VILA MELHADO		
		VILA STANDARD		

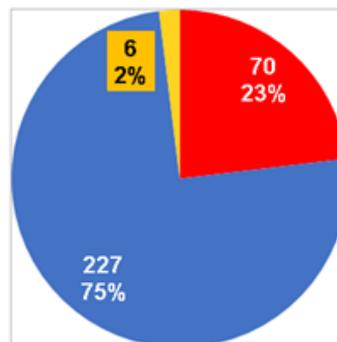


APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS PERCEPÇÃO DA ÁGUA



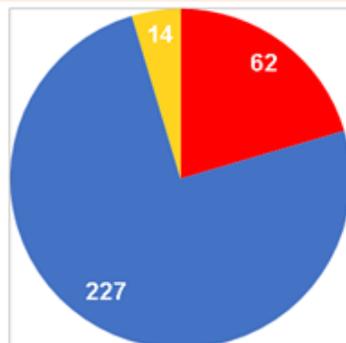
EIXO TEMÁTICO CONHECIMENTO GERAL
Os seres humanos têm o direito de usar toda água que desejam

- SIM
- NÃO
- NÃO SABE



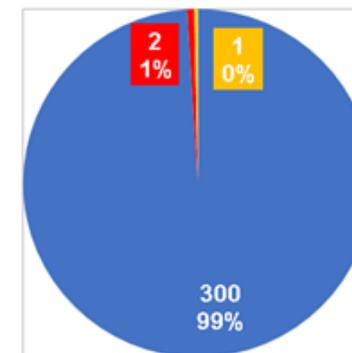
EIXO TEMÁTICO - CONHECIMENTO GERAL
Existe água em abundância, e por mais que se use ela nunca acabará

- SIM
- NÃO
- NÃO SABE



EIXO TEMÁTICO - CONHECIMENTO GERAL
A água é o bem mais importante para o ser humano

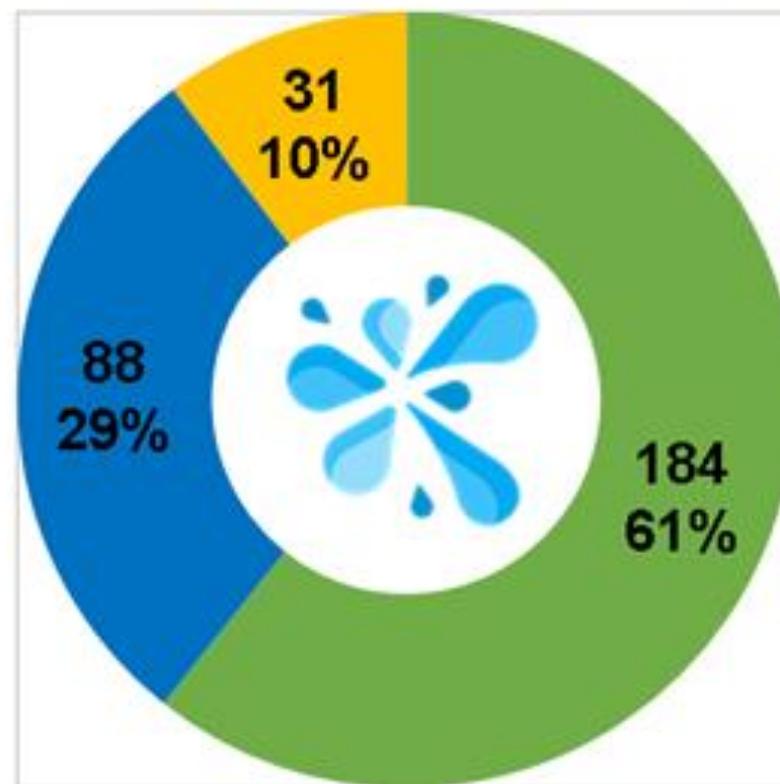
- SIM
- NÃO
- NÃO SABE



APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS PERCEPÇÃO DA ÁGUA



EIXO TEMÁTICO - CONHECIMENTO GERAL



- EXCELENTE
- SATISFATÓRIO
- INSATISFATÓRIO

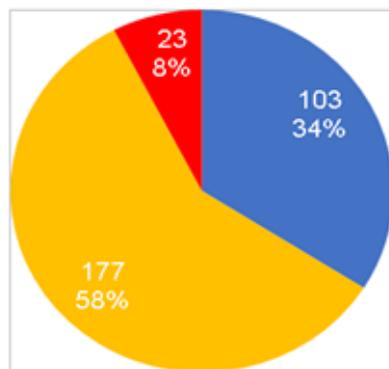
EIXO TEMÁTICO – CONHECIMENTO GERAL			
FRASES	SIM	NÃO	NÃO SABE
EXISTE ÁGUA EM ABUNDÂNCIA, E POR MAIS QUE SE USE ELA NUNCA ACABARÁ	0	1	0
A ÁGUA É O BEM MAIS IMPORTANTE PARA O SER HUMANO	1	0	0
OS SERES HUMANOS TÊM DIREITO A USAR TODA ÁGUA QUE DESEJAM	0	1	0
PONTUAÇÃO: 3 EXCELENTE 2 SATISFATÓRIO ≤1 INSATISFATÓRIO			

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS PERCEPÇÃO DA ÁGUA



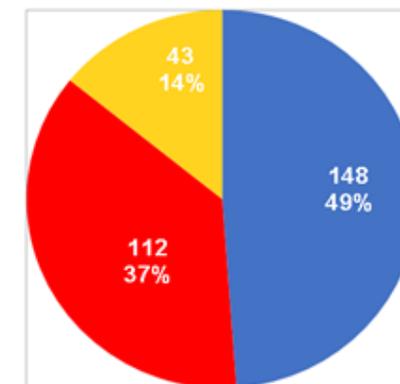
EIXO TEMÁTICO - COMPORTAMENTO DO OUTRO Seus vizinhos desperdiçam água

- SIM
- NÃO
- NÃO SABE



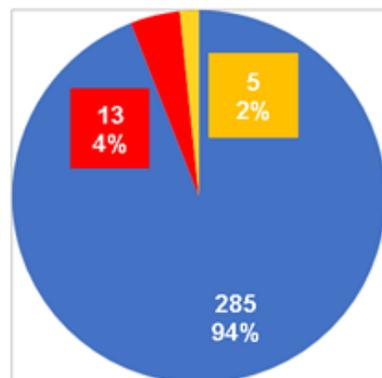
EIXO TEMÁTICO - COMPORTAMENTO DO OUTRO A agricultura gasta muita água irrigando as lavouras

- SIM
- NÃO
- NÃO SABE



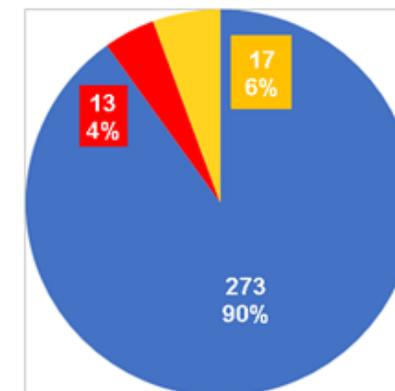
EIXO TEMÁTICO - COMPORTAMENTO DO OUTRO Os vazamentos de água na rua da cidade desperdiçam água

- SIM
- NÃO
- NÃO SABE



EIXO TEMÁTICO - COMPORTAMENTO DO OUTRO Vazamentos de esgoto contaminam a água

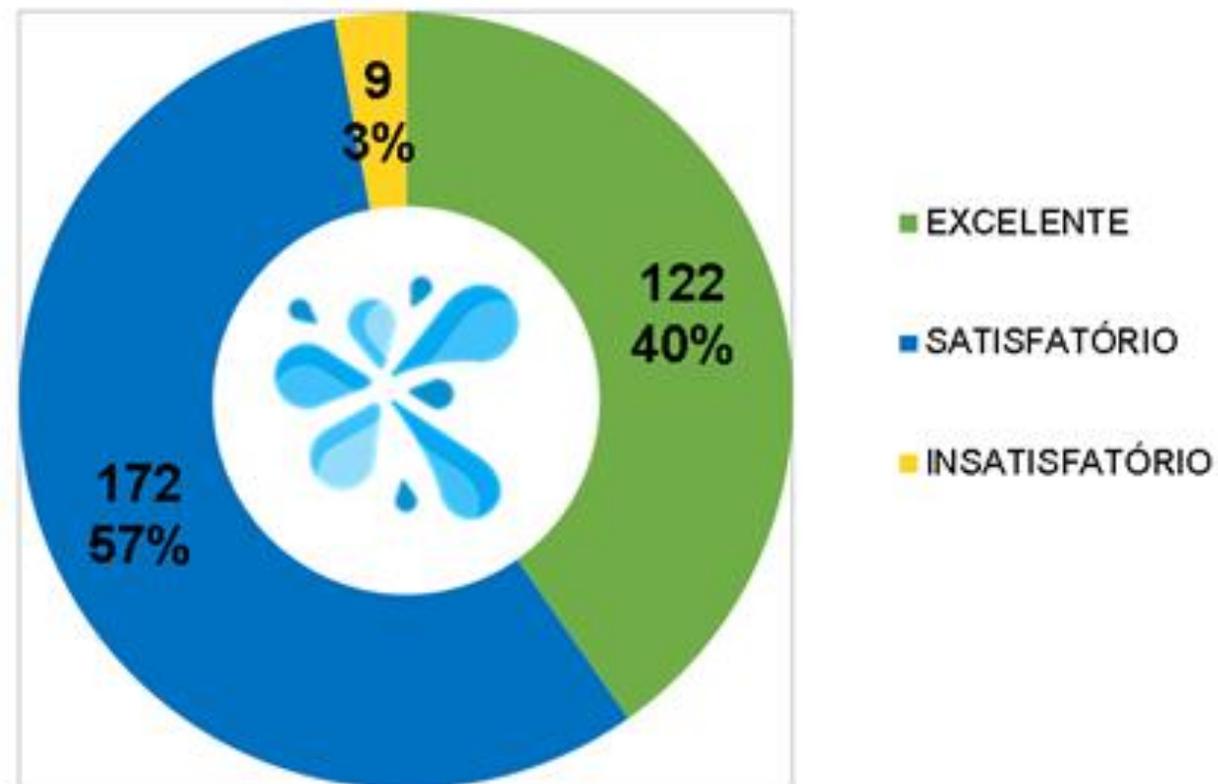
- SIM
- NÃO
- NÃO SABE



APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS PERCEPÇÃO DA ÁGUA



EIXO TEMÁTICO - COMPORTAMENTO DO OUTRO



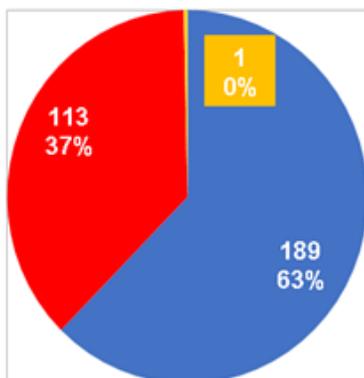
EIXO TEMÁTICO – COMPORTAMENTO DO OUTRO			
FRASES	SIM	NÃO	NÃO SABE
SEUS VIZINHOS DESPERDIÇAM ÁGUA	1	1	0
OS VAZAMENTOS DE ÁGUA NAS RUAS DA CIDADE DESPERDIÇAM ÁGUA	1	0	0
A AGRICULTURA GASTA MUITA ÁGUA IRRIGANDO AS LAVOURAS	1	0	0
VAZAMENTO DE ESGOTOS CONTAMINAM A ÁGUA	1	0	0
PONTUAÇÃO: 4 EXCELENTE 3 OU 2 SATISFATÓRIO ≤1 INSATISFATÓRIO			

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS PERCEPÇÃO DA ÁGUA



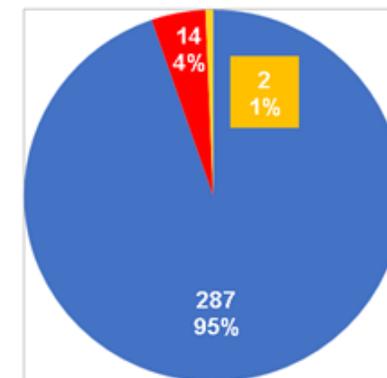
EIXO TEMÁTICO - COMPORTAMENTO PRÓPRIO Toma banho em menos de 5 minutos

- SIM
- NÃO
- NÃO SABE



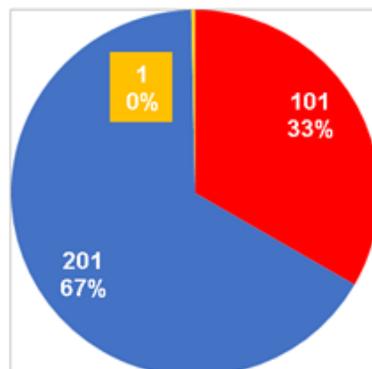
EIXO TEMÁTICO - COMPORTAMENTO PRÓPRIO Limpa os resíduos dos pratos antes de lavar

- SIM
- NÃO
- NÃO SABE



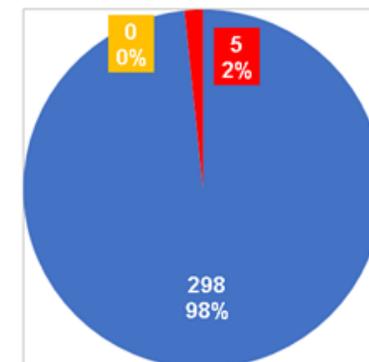
EIXO TEMÁTICO - COMPORTAMENTO PRÓPRIO Economiza água somente porque ela é cara

- SIM
- NÃO
- NÃO SABE



EIXO TEMÁTICO - COMPORTAMENTO PRÓPRIO Fecha a torneira enquanto ensaboia a louça

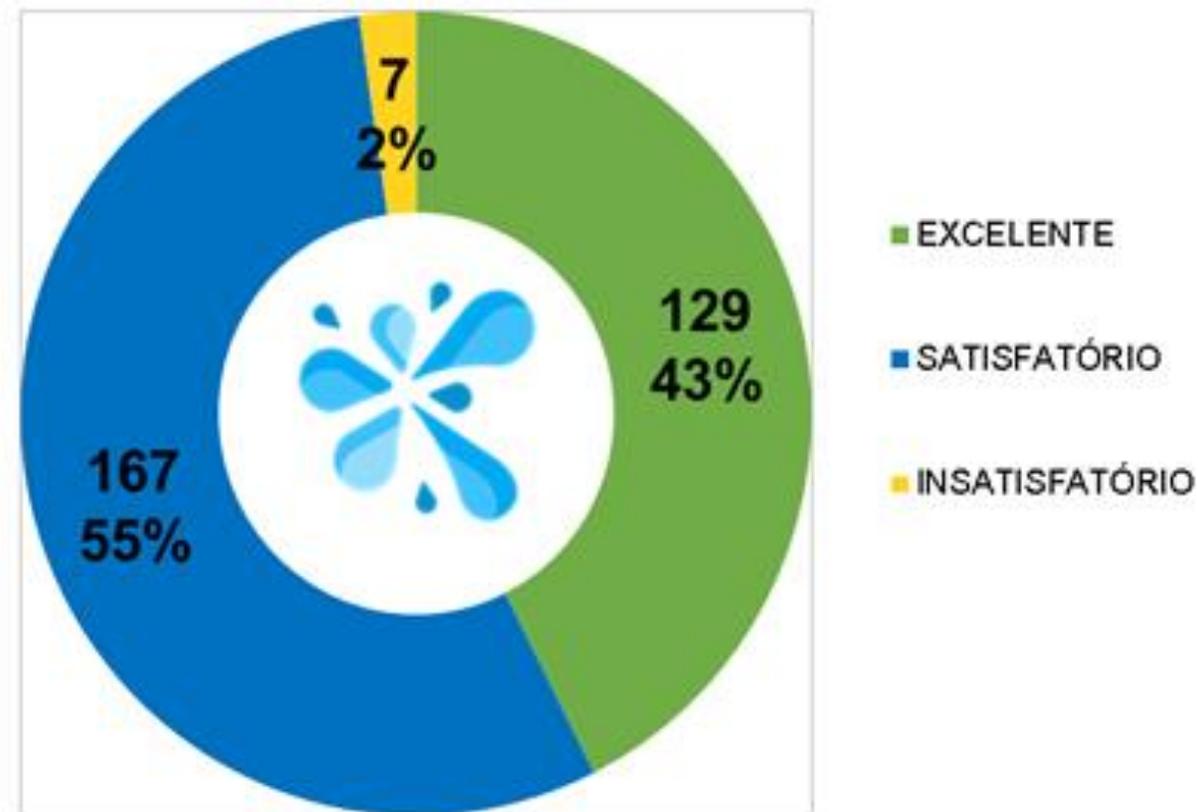
- SIM
- NÃO
- NÃO SABE



APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS PERCEPÇÃO DA ÁGUA



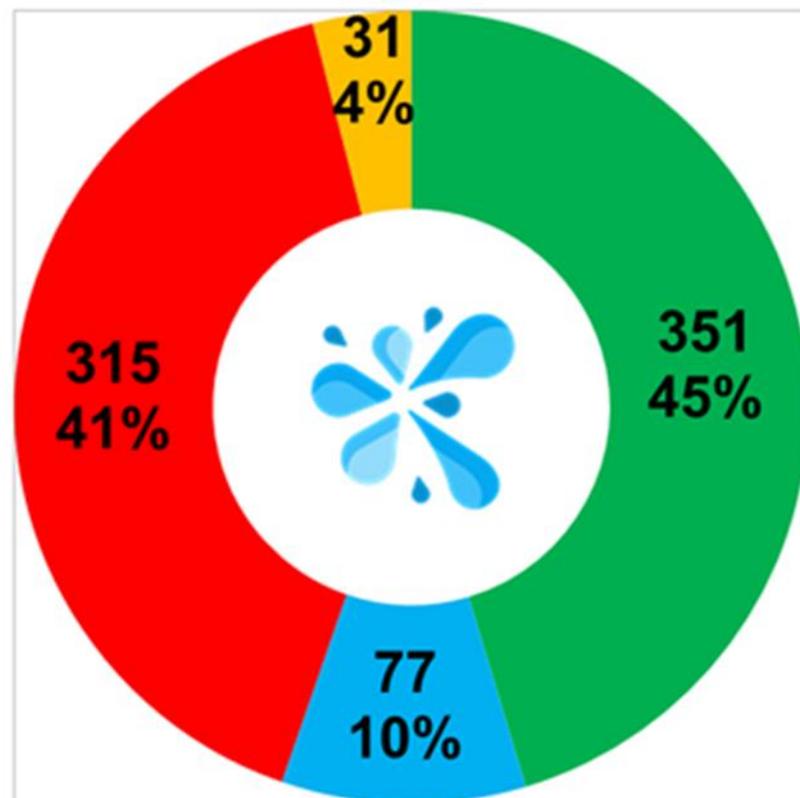
EIXO TEMÁTICO - COMPORTAMENTO PRÓPRIO



EIXO TEMÁTICO – COMPORTAMENTO PRÓPRIO			
FRASES	SIM	NÃO	NÃO SABE
TOMA BANHO EM MENOS DE 5 MINUTOS	1	0	0
ECONOMIZA ÁGUA SOMENTE PORQUE ELA É CARA	0	1	0
LIMPA OS RESÍDUOS DOS PRATOS ANTES DE LAVAR	1	0	0
FECHA A TORNEIRA ENQUANTO ENSABOA A LOUÇA	1	0	0
PONTUAÇÃO: 4 EXCELENTE 3 OU 2 SATISFATÓRIO ≤1 INSATISFATÓRIO			

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS COMPARAÇÃO MÉDIAS DE CONSUMO

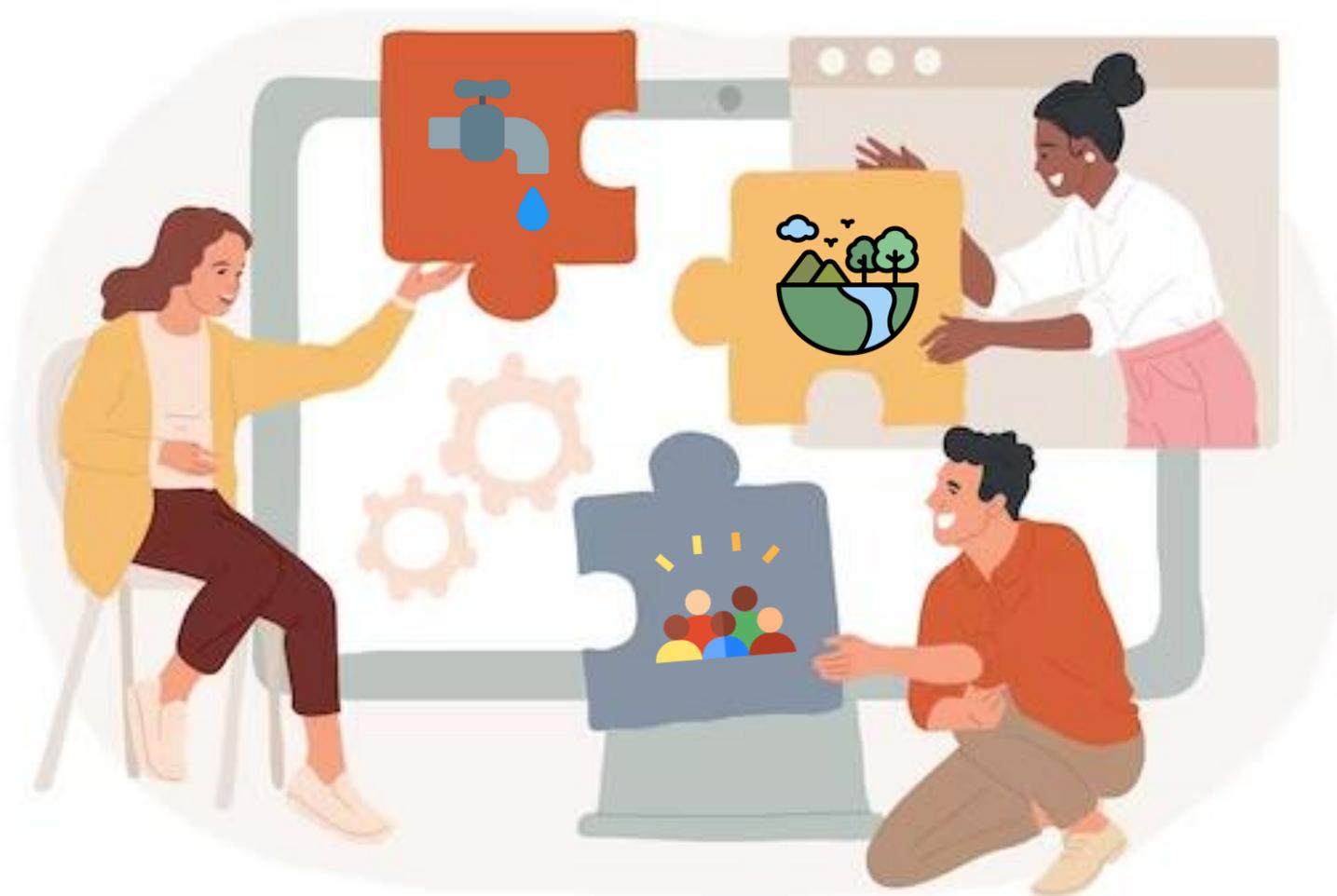
MÉDIA DE CONSUMO DE ÁGUA ANTES E APÓS AÇÃO
ESTRUTURAL E VISITA DA EQUIPE EDUCA



- REDUÇÃO SIGNIFICATIVA (> 1M³)
- REDUÇÃO MODERADA (≤ 1M³)
- NÃO HOUE REDUÇÃO (≥ MÉDIA)
- INDEFINIDO



PERCEPÇÃO E CONSIDERAÇÕES RELEVANTES DA EQUIPE EXECUTORA





Município de
Araraquara



EQUIPE

ENG. ARTUR DE LIMA OSÓRIO
PROJETO - RESPONSÁVEL TÉCNICO – SUPERVISÃO
RELATÓRIO FINAL

LEONARDO BOTOSSI CIOMINI
COORDENAÇÃO

LIDIANE A. VIANA BEHLAU
ATENDIMENTO E TRIAGEM SOCIAL

PAULA A. MASCARINI FERNANDO
ATENDIMENTO E TRIAGEM SOCIAL

JACQUELINE JANOSZKA MIANI
ATENDIMENTO E TRIAGEM SOCIAL

ANTONIO MARCOS VINTECINCO
EQUIPE EDUCA

LUCAS EDUARDO GAVIÃO
EQUIPE EDUCA

SAINTCLAIR NATALINI E IGOR CHICONATO
JOVEM APRENDIZ
AGENDAMENTO DE VISITAS,
APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS E
PLANILHAS DE DADOS





OBRIGADO!



gprhm@daae.araraquara.com.br
(16) 3324-9941

 **daae e você**
araraquara

Central de atendimento
☎ 0800 602 2324

📅 Agendamentos 🖱️ Serviços Digitais > **ACESSE AGORA**

www.daaeararaquara.com.br