

Anexo I

Termo de referencia

Objeto

Renovação de 200 (duzentas) licenças de softwares Antivírus Symantec Endpoint Protection, contemplando suporte e atualizações pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, visando atender as necessidades do Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara.

Critério de Julgamento

Menor preço.

Justificativa

Uma das camadas de proteção de dados é realizada através do sistema de antivírus, denominado sistema de proteção de estações de trabalho (Endpoint Protection). Deste modo, oferece proteção em tempo real contra as ameaças mais comuns da internet como vírus, worms e trojans, além de fornecer relatórios e opções avançadas de bloqueio de dispositivos (como pendrives, câmeras, celulares e outros dispositivos de armazenamento externos).

Destaca-se que a solução vem atendendo satisfatoriamente às expectativas relacionadas ao produto e considerando o acúmulo de conhecimento adquirido durante os anos de uso do Antivírus Symantec, torna-se extremamente relevante a renovação do serviço, possibilitando a continuidade do serviço de proteção contra ameaças eletrônicas, garantindo a autenticidade, integridade, confidencialidade e a disponibilidade das informações no DAAE.

A atualização das licenças irá permitir a continuidade das seguintes ações:

I - Verificação proativa de ameaças utilizando a tecnologia exclusiva da Symantec para detectar os comportamentos positivos e negativos de aplicativos desconhecidos, aprimorando a detecção e reduzindo o número de falsos positivos sem a necessidade de criar configurações baseadas em regras;

II - Detectar e bloquear software malicioso em tempo real, incluindo vírus, worms, cavalos de troia, spyware, adware, rootkits, etc;

III - Proteção através de um único agente instalado na máquina, compatível com as principais versões do Windows utilizadas nesta Corte,

aprimorando gerenciamento, controle e proteção, exigindo menos recursos das máquinas;

IV - Console centralizada de gerenciamento através da rede (web), reduzindo custos, complexidade e exposição a riscos;

V - Criação de mecanismo de firewall baseado em regras e GEB (que bloqueia o malware antes que entre no sistema);

VI - Proteção contra ameaças inéditas (por exemplo, ameaças de dia zero) e ainda incluir a verificação proativa de ameaças que não depende de assinaturas;

VII - Mapeamento reduzido da memória e ajustes dinâmicos de desempenho para manter a produtividade dos usuários;

VIII - Aplicação de 3 (três) tipos diferentes de downloads de vacinas: live update (semanal), intelligent update (diário) e rapid release (hora em hora), para um melhor tempo de resposta contra ameaças;

IX - Aplicação de funcionalidade de proteção que elimina o risco de uma ameaça interrompe o serviço do antivírus através de tamper protection.

Por fim, primando pela segurança das atividades desenvolvidas no âmbito do DAAE, e visando manter o respectivo aplicativo de segurança atualizado em pleno funcionamento, minimizando os riscos de acesso indevido a conteúdos duvidosos que possam comprometer o funcionamento de determinados dispositivos da autarquia, e consequentemente o roubo de informações, além da continuidade do combate às ameaças virtuais que surgem no dia-a-dia, considera-se essencial a renovação do software de antivírus.

Valor estimado

O valor estimado das licenças é de R\$ 40.000,00 (quarenta mil reais).

1 – ESPECIFICAÇÕES GERAIS

1.1 - A ativação das licenças se dará no último dia útil antes da data de vencimento da licença atualmente em utilização (02/08/2023).

1.2 - O objeto deverá ser fornecido conforme especificações pactuadas, observando as disposições do Edital, da Proposta da Detentora, da Nota de Empenho ou outro documento equivalente.

1.3 - O horário para atendimento dos chamados deverá ser no horário de expediente do DAAE, sendo das 09h às 17 e 30h.

1.4 - Na execução dos serviços, faz-se necessário que o Contratado utilize ferramentas adequadas e mantenha em seu quadro, profissionais capacitados e em número suficiente para o atendimento dos serviços, sem interrupção, seja por qualquer motivo (férias, licenças, faltas ao serviço, etc.).

1.5 - A atualização de versão deve ser entendida como o fornecimento de novas versões corretivas ou evolutivas do software, lançadas durante a vigência contratual, mesmo em caso de mudança de designação do nome do software.

2 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

| ITEM | DESCRIÇÃO | PART NUMBER | QTD |
|-------------|--|------------------------|------------|
| 1 | Softwares Antivírus Symantec Endpoint Protection, contemplando suporte e atualizações pelo período de 24 (vinte e quatro) meses. | SMSVESM0000157 | 200 |

RELAÇÃO DE ANEXOS QUE COMPÕE O PROCESSO:

Anexo I - Termo de Referencia

Anexo II – Composição de Custos

Anexo III – Estimativa de Preços