

Anexo I

Termo de referencia

Objeto

Contratação de empresa com a finalidade de fornecimento de serviços de link dados para o acesso a rede mundial de computadores e ampliar a disponibilidade de acesso via WIFI nas modalidades de link dedicado IP fixo/publicado/real e link compartilhado (ADSL) na sede do DAAE, de forma a atender as necessidades da autarquia como segue abaixo nos endereços e especificações neste Termo de Referência.

- 01 (um) link dedicado de internet com IP fixo.
- 01 (um) link de internet com IP fixo.
- 02 (dois) links banda larga (ADSL).

Prazo:

Os links deverão estar instalados e prontos para utilização em 01/07/2023. A cobrança pelos serviços terá início, a partir desta data.

O contrato será valido pelo prazo de 24 meses, sendo possível, se vantajoso a autarquia, a renovação do contrato pelo mesmo período.

Estimativa de custo:

A estimativa mensal é de:

Link dedicado de internet com IP fixo. R\$ 1.500,00

Link de internet com IP fixo. R\$ 109,90

Link banda larga (ADSL). R\$ 109,00 (unitário)

ESPECIFICAÇÕES

Lote 1 – Link principal de dados do DAAE com IP dedicado (Sede do DAAE).

A aquisição do objeto desta licitação deverá ser realizada rigorosamente em observância às especificações constantes deste Edital e as normas vigentes que a ele se aplicarem.

O link de dados principal, no qual a rede interna do DAAE se comunica com a rede mundial de computadores, sendo compartilhado entre os usuários e que possibilita o acesso as aplicações utilizadas no desenvolvimento dos trabalhos e ao atendimento aos consumidores. Em virtude disso, o link precisa ser estável e seguro e possuir a condição de redundância e contingencia de modo a minimizar o tempo de parada diante de uma situação inesperada. Deve ser instalado no prédio do setor de Tecnologia da Informação do DAAE.

Local e Condições de entrega:

O endereço para instalação dos equipamentos necessários à prestação do serviço é:

Prédio da Gerencia de Tecnologia da Informação.

Esquina entre Rua Domingos Barbieri, 100 – CEP. 14.802-510 e Av. José Parisi, 529 CEP. 14.806-000 - Bairro Fonte - Araraquara/SP - Telefone (16) 3324-9523.

Os trabalhos de instalação deverão ser realizados de segunda a sexta, das 09h às 17hs com o prévio agendamento de no mínimo 01 (um) dia junto a Gerência de Tecnologia da Informação do DAAE. Todas as despesas para instalação do link ficarão a cargo da contratada.

Condições mínimas a serem atendidas:

- a) O link deverá ter a velocidade de 100 Mbps tanto para download quanto para upload sendo full duplex e com garantia de banda de 100%;
- b) Deverão ser fornecidos no mínimo 5 (cinco) IPs fixos e válidos;
- c) A contratada deverá fornecer os links por meio de fibra óptica;
- d) A contratada fornecerá de todo material, equipamentos e serviços de instalação e configurações necessários para o funcionamento correto do link;
- e) Garantia de utilização de 100% da banda contratada;
- f) A contratada prestará os serviços de manutenção dos links de acesso à internet e de todos os equipamentos fornecidos;

- g) A contratada disponibilizará meios de aferir a velocidade dos links instalados;
- h) A Contratada deverá garantir que todos os links tenham SLA (Service Level Agreement) estabelecido de, no mínimo, 99,4% (noventa e nove virgula quatro por cento) de disponibilidade, a ser medida mensalmente através de ferramenta disponibilizada, sem custo, pela contratada ou por ferramenta do próprio DAAE;
- i) Os serviços de acesso à internet ficarão ativos na modalidade 24h/dia, 7dias/semana, sem a necessidade de procedimentos para conexão/desconexão. Não haverá nenhum tipo de restrição de uso, operando 24h/dia, 7 dias/semana, sem limite de quantidade de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço, devendo ser considerada a banda disponível em cada acesso;
- j) A data para conclusão da instalação do link (incluindo teste e ajustes), plenamente em funcionamento será 01 de julho de 2023;
- l) A empresa contratada deverá disponibilizar suporte técnico 24x7 (24 horas por dia, 7 dias por semana), via telefone, através de ligação gratuita tipo 0800, com atendimento às chamadas em língua portuguesa;
- m) O prazo para atendimento aos chamados técnicos abertos pelo DAAE será de 30 minutos, com solução em, no máximo, 4 horas;
- n) A empresa fornecedora deverá possuir Licença para Serviços de Comunicação Multimídia – SCM conforme resolução da Anatel nº 272/2001.
- o) Deverá ter gerenciamento de rede e proteção anti ddos.

Lote 2 – Link de dados com IP dedicado para a sede da Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS).

A aquisição do objeto desta licitação deverá ser realizada rigorosamente em observância às especificações deste Edital e as normas vigentes que a ele se aplicarem.

O link de dados com IP dedicado, no qual a rede de computadores da Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS) se comunica com a internet, e com a rede de computadores do DAAE por meio de uma conexão VPN. O link é compartilhado entre os usuários e possibilita o acesso as aplicações utilizadas no desenvolvimento dos trabalhos dos servidores. Deve ser instalado na portaria da ETRS.

Local e Condições de entrega:

O endereço para instalação dos equipamentos necessários à prestação do serviço é:

Portaria principal de entrada para a ETRS.

Rua Gervásio Brito Francisco, nº 750 - Jardim Altos de Pinheiros - CEP 14811-650 – Araraquara/SP - Telefone (16) 3324-9523.

Os trabalhos de instalação deverão ser realizados de segunda a sexta, das 09h às 17hs com o prévio agendamento de no mínimo 01 (um) dia junto a Gerência de Tecnologia da Informação do DAAE. Todas as despesas para instalação do link ficarão a cargo da contratada.

Condições mínimas a serem atendidas:

- a) O link deverá ter a velocidade de **100 Mbps**. tanto para download quanto para upload sendo full duplex e com garantia de banda de 60%;
- b) Deverá ser fornecido um IP fixo e válido;
- c) A contratada deverá fornecer os links por meio de fibra óptica;
- d) A contratada fornecerá de todo material, equipamentos e serviços de instalação e configurações necessários para o funcionamento correto do link;
- e) Garantia de utilização de 60% da banda contratada;
- f) A contratada prestará os serviços de manutenção dos links de acesso à internet e de todos os equipamentos fornecidos;
- g) A Contratada deverá garantir que todos os links tenham SLA (Service Level Agreement) 24 horas para resolução;

h) Os serviços de acesso à internet ficarão ativos na modalidade 24h/dia, 7dias/semana, sem a necessidade de procedimentos para conexão/desconexão. Não haverá nenhum tipo de restrição de uso, operando 24h/dia, 7 dias/semana, sem limite de quantidade de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço, devendo ser considerada a banda disponível em cada acesso;

i) A data para conclusão da instalação do link (incluindo teste e ajustes), plenamente em funcionamento será 01 de julho de 2023;

j) A empresa contratada deverá disponibilizar suporte técnico em horário comercial (7 dias por semana), via telefone, através de ligação gratuita tipo 0800, com atendimento às chamadas em língua portuguesa;

l) O prazo para atendimento aos chamados técnicos abertos pelo DAAE será de no máximo, 24 horas;

m) A empresa fornecedora deverá possuir Licença para Serviços de Comunicação Multimídia – SCM conforme resolução da Anatel nº 272/2001.

Lote 3 – Link de internet banda larga (ADSL) no prédio da Diretoria do DAAE.

A aquisição do objeto desta licitação deverá ser realizada rigorosamente em observância às especificações deste Edital e as normas vigentes que a ele se aplicarem.

Serão instalados 2(dois) links como segue abaixo:

Prédio Diretoria - 01 (um) link de dados ADSL com Wi-Fi, utilizado para acesso a diversas aplicações, compartilhado entre os dispositivos móveis dos Diretores, dos computadores dos visitantes do DAAE, Auditório e Sala de reuniões. Deve ser instalado no prédio da Diretoria do DAAE.

Prédio Sede administrativa - 01 (um) link de dados ADSL com Wi-Fi, utilizado para acesso a diversas aplicações, compartilhado entre os dispositivos móveis e computadores. Deve ser instalado na sede administrativa do DAAE.

Local e Condições de entrega:

O endereço para instalação dos equipamentos necessários à prestação do serviço é:

Esquina entre Rua Domingos Barbieri, 100 – CEP. 14.802-510 e Av. José Parisi, 529 CEP. 14.806-000 – Bairro Fonte - Araraquara/SP - Telefone (16) 3324-9523.

Os trabalhos de instalação deverão ser realizados de segunda a sexta, das 09h às 17hs com o prévio agendamento de no mínimo 01 (um) dia junto a Gerência de Tecnologia da Informação do DAAE. Todas as despesas para as instalações dos links ficarão a cargo da contratada.

Condições mínimas a serem atendidas:

- a) O link deverá ter a velocidade de **300 Mbps**.
- b) A contratada deverá fornecer os links por meio de fibra óptica ou par-metálico;
- c) Acesso bidirecional, simétrico ou assimétrico;
- d) Velocidade mínima de 80% da velocidade contratada;
- e) A contratante não terá qualquer tipo de limitação quanto a quantidade de dados (em bytes) e conteúdo da informação trafegada neste acesso;
- f) Central de Atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia (SAC);
- g) Prazo máximo de indisponibilidade do circuito de 72 horas;
- h) O modem ou roteador será fornecido pela Contratada com suporte para instalação e configuração;

- i) O equipamento deverá possuir no mínimo 01 (uma) porta LAN a 10/100/1000 Mbps que seja compatível com o padrão IEEE 802.3; portas deverão ser fornecidas no padrão RJ-45;
- j) O equipamento fornecido deverá possuir acesso à internet por meio de conexão de banda Wi-Fi de acordo com a velocidade contratada.
- l) O equipamento deverá responder por todas as normas definidas pela Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel;

Relação de Anexos que compõe o processo:

Anexo I – Termo de Referencia

Anexo II – Composição de Custos

Anexo III – Estimativa de Preços