	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 005	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 1 de 9
TÍTULO: PORTARIA PEC			

1. OBJETIVO

Padronizar os serviços de portaria realizados nos Pontos de Entrega da Comunidade – PECs – pertencentes ao Daae Araraquara e administrados pela Gerência de Resíduos Especiais e Volumosos.

2. DESCRIÇÃO

2.1 O horário de expediente dos PECs é de Segunda a Domingo, inclusive feriados, das 06h00 às 18h00. Excepcionalmente, nas datas em que não houver expediente, a GRESP deve comunicar aos colaboradores, usuários e departamentos interessados do DAAE com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

2.2 O Porteiro deve permanecer no seu posto de trabalho durante todo o horário de expediente, exceto nos horários de almoço ou quando autorizado pelo seu supervisor, situações as quais deve haver um substituto no local.


3. OPERAÇÃO DOS PECs

3.1 É aceito o descarte dos seguintes resíduos e quantidades nos PECs:

- **Resíduos de construção civil** (entulhos tais como, telhas, tijolos, restos de pisos cerâmicos e concreto, tanques, pias, louças sanitárias): até 4 m³ por dia
- **Resíduos de madeiras** (tábuas, sarrafos, ripas, caibros, terças, madeirites, pontaletes): até 4 m³ por dia
- **Resíduos de vegetações** (podas de árvores, grama, roçadas): até 4 m³ por descarte
- **Resíduos volumosos** (camas, armários, sofás, colchões, etc): até 4 m³ por descarte,
- **Resíduos de eletrodomésticos** (geladeiras, televisores, fogões, computadores, etc): 1 unidade de cada, sendo proibido o descarte por empresas
- **Pneus de veículos de passeio e lâmpadas**: até 10 unidades por dia, sendo proibido o descarte por empresas
- **Materiais recicláveis** (vidros, plásticos, papel, papelão, metais, etc): até 1 m³ por dia, sendo proibido o descarte por empresas

3.2 Resíduos cujo descarte é **proibido** nos PECs: gesso, restos de MDF e derivados, roupas, tacos de madeira, resíduos domésticos (lixo), resíduos industriais, resíduos contaminantes como óleo, graxa, resíduos de oficinas mecânicas, pneus de caminhão e trator, etc.

EMITIDO POR: Clemerson Luiz Araujo	APROVADO POR: Eng.º Marcos Antonio Scalize
---------------------------------------	---

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 005	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 2 de 9
TÍTULO: PORTARIA PEC			

3.3 É **proibido** o descarte de resíduos provenientes de indústrias, escolas e grandes comércios, bem como o descarte por caminhões e veículos de grande porte. Caso o usuário se enquadre nesses requisitos, ou esteja transportando resíduos não permitidos ou acima do volume adequado, conforme descrito acima, orientá-lo a descartar em outro local devidamente licenciado.

Locais para descarte de resíduos em Araraquara e região:

- **Aterro DAAE:** (16) 3324-9578 – para resíduos domésticos, roupas, etc
- **Solixx:** (16) 3322-4818 – para resíduos contaminados
- **Reúsa:** (16) 99723-3699 – para grandes quantidades de lâmpadas
- **Cooperativa Acácia/DAAE:** (16) 3324-9585 – para grandes quantidades de material reciclável
- **ETRCC DAAE:** (16) 3324-9945/3324-9939 – para gesso, MDF e grandes quantidades de resíduos de pneus, vegetação e madeira
- **Morada Ambiental:** (16) 98156-5649/(16) 3214.0578 – para grandes quantidades de resíduos de construção civil, vegetação e madeira

3.4. Os resíduos devem ser descartados separadamente, ou seja, é proibido o descarte de resíduos de tipos diferentes misturados


3.5 No momento do descarte de resíduos pelos usuários, verificar se o material é aceito pelo PEC, conforme descrito nos itens acima.

3.6 Caso o usuário deseje descartar algum resíduo que não está listado nesta Instrução de Trabalho, consultar a Gerência de Resíduos Especiais e Volumosos através do telefone 3324-9945/3324-9939 ou consultar o coordenador de Controle e Fiscalização dos PEVs

3.7 É proibido o uso do PEC por pequenos ou grandes transportadores de resíduos. Ou seja, o PEC deve ser utilizado apenas por moradores que estão transportando os resíduos de suas próprias residências. Os transportadores de resíduos devem ser cadastrados junto ao DAAE e utilizar os **PEVs** existentes na cidade.

3.8 Se o resíduo transportado pelo usuário for aceito, solicitar a conta de água de sua residência e medir o volume do material utilizando a trena da seguinte maneira:


- Multiplicar as medidas de largura, altura e comprimento do compartimento de carga do veículo. Exemplo: uma caminhonete tem as seguintes medidas em sua caçamba: 1,00 m de largura, 1,5 m de comprimento e 40 cm de altura. Então a multiplicação será $1 \times 1,5 \times 0,40 = 0,60 \text{ m}^3$

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 005	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 3 de 9
TÍTULO: PORTARIA PEC			

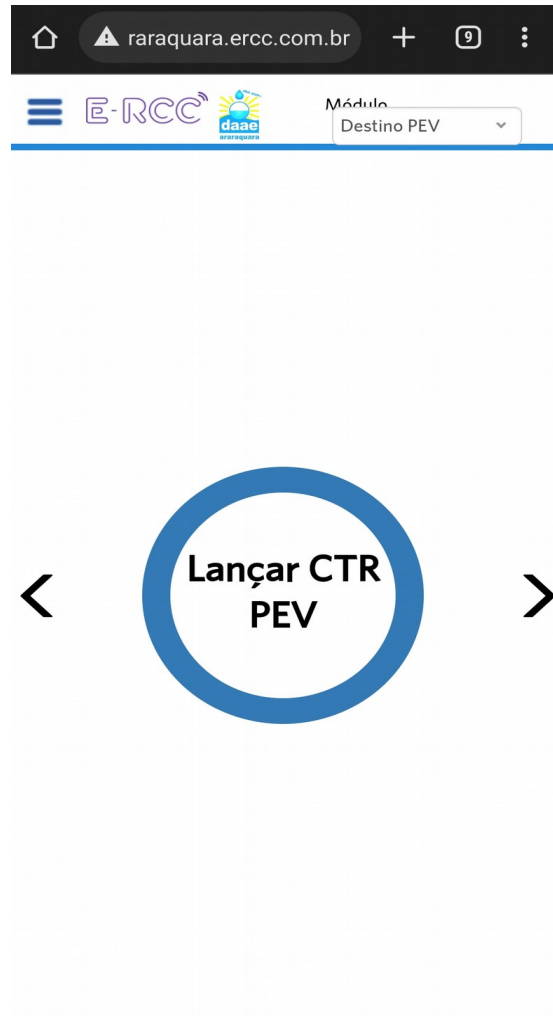
3.9 Caso o volume de resíduo esteja dentro do padrão permitido, cadastrar o descarte no site daae.araraquara.erc.com.br, utilizando o equipamento eletrônico (tablet) fornecido pelo DAAE.


3.10 Acessar o site utilizando o e-mail e senha correspondente ao PEC e fornecidos por um funcionário da GRESP




	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 005	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 4 de 9
TÍTULO: PORTARIA PEC			

3.10.1 Clicar no ícone Lançar CTR PEV




	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 005	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 5 de 9
TÍTULO: PORTARIA PEC			

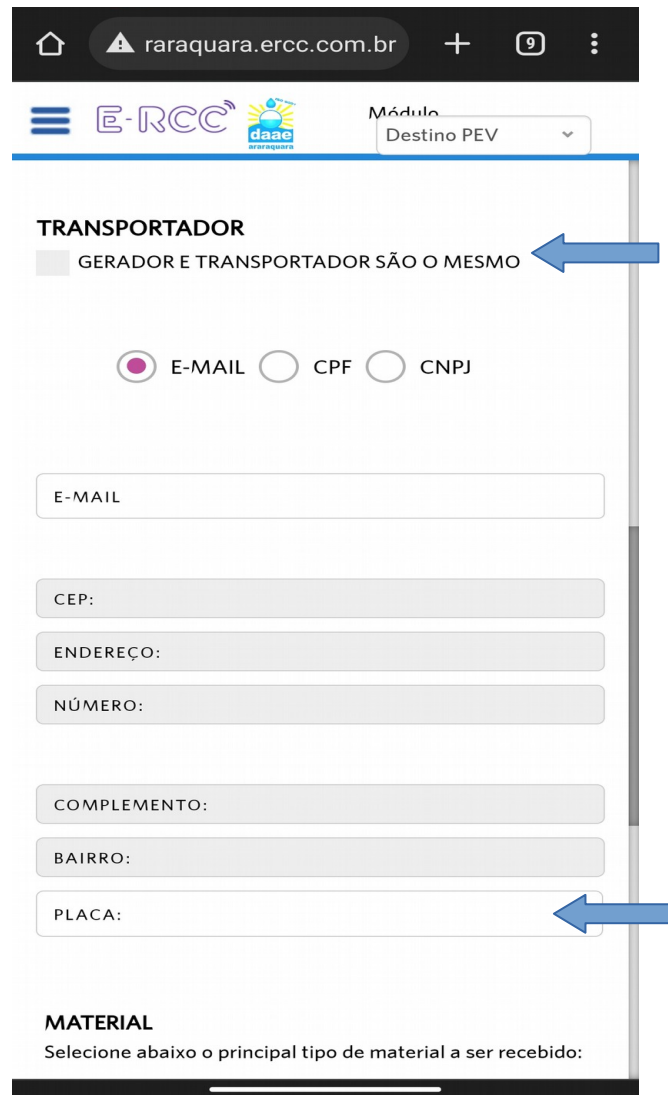
3.10.2 Digitar a matrícula da conta de água fornecida pelo usuário e clicar no ícone de “lupa” do teclado do celular para procurar pela matrícula










3.10.3 Marcar a caixa “Gerador e Transportador são o mesmo”, e informar a placa do veículo utilizado

EMITIDO POR: Clemerson Luiz Araujo	APROVADO POR: Eng.º Marcos Antonio Scalize
---------------------------------------	---

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 005	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 6 de 9
TÍTULO: PORTARIA PEC			





raraquara.ercc.com.br






Módulo: Destino PEV

TRANSPORTADOR

☒ GERADOR E TRANSPORTADOR SÃO O MESMO

☒ E-MAIL
☐ CPF
☐ CNPJ

E-MAIL

CEP:

ENDEREÇO:

NÚMERO:


COMPLEMENTO:

BAIRRO:

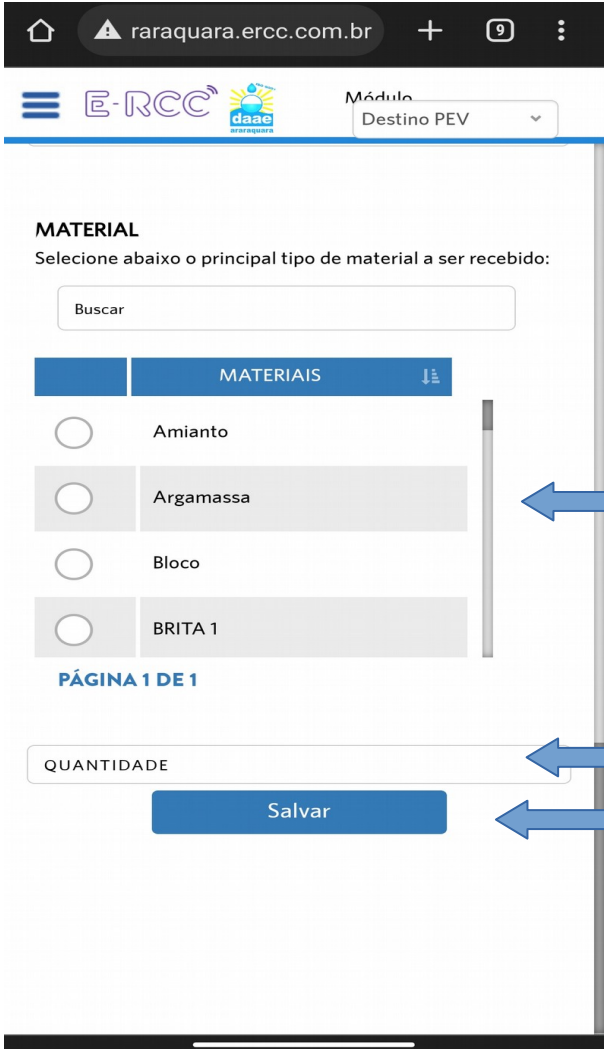
PLACA:

MATERIAL

Selecione abaixo o principal tipo de material a ser recebido:

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 005	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 7 de 9
TÍTULO: PORTARIA PEC			


3.10.4 Informar qual o material a ser descartado e também qual o volume de resíduos medido e clicar no botão “Salvar”



The screenshot shows the E-RCC web application interface. At the top, there is a navigation bar with the E-RCC logo and a dropdown menu for 'Módulo Destino PEV'. Below this, the 'MATERIAL' section prompts the user to 'Selecione abaixo o principal tipo de material a ser recebido:'. There is a search bar labeled 'Buscar'. Below the search bar, there is a list of materials with radio buttons: 'Amianto', 'Argamassa', 'Bloco', and 'BRITA 1'. A blue arrow points to the 'Argamassa' option. Below the list, there is a 'QUANTIDADE' input field, and a blue arrow points to it. At the bottom, there is a blue 'Salvar' button, and a blue arrow points to it. The page number 'PÁGINA 1 DE 1' is displayed below the list of materials.

3.11 Orientar o usuário sobre qual o local e a caçamba corretos para o descarte do tipo de resíduo transportado

3.12 Acompanhar se o usuário está descartando no local indicado

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 005	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 8 de 9
TÍTULO: PORTARIA PEC			

4. OUTRAS ORIENTAÇÕES

4.1 Informar à Gerência de Resíduos Especiais e Volumosos sobre eventuais problemas ocorridos no PEC, tais como excesso de resíduos espalhados, falta de caçamba, problemas elétricos ou hidráulicos, etc.

4.2 Anotar no Livro de Ocorrências o seu horário de entrada, almoço e saída


4.3 Anotar no Livro de Ocorrências a entrada de pessoas no PEC, tais como prestadores de serviços, agentes de órgãos públicos, operadores, substituição de caçambas, etc.

4.4 Anotar no livro de ocorrências os eventos adversos ocorridos no PEC, tais como furtos, falta de energia elétrica, quebra de equipamentos ou veículos, etc.

4.5 **Não é permitida** a retirada de nenhum resíduo dos PECs por pessoas não autorizadas, especialmente para fins de comércio. Excepcionalmente, o porteiro pode autorizar a retirada de materiais em bom estado, por exemplo, pias de banheiro, portas, sofás, etc. para reuso pessoal por pessoas físicas em suas próprias casas.

4.6 Informar ao longo do dia no grupo de Whatsapp próprio para tal finalidade a quantidade de caçambas cheias e vazias, sendo que deverá ser informado conforme cada caçamba de entulho vai enchendo e também o enchimento parcial das caçambas de vegetação, volumosos e madeira.

4.7 Caso o transportador, usuário ou outro agente provoque qualquer tipo de animosidade nas dependências do PEC, acionar a Guarda Civil Municipal através dos telefones 0800-770-0155 ou 98222-0138 e também enviar mensagem por whatsapp ou ligar para o supervisor da empresa responsável pela portaria dos PECs e o coordenador de Controle e Fiscalização dos PEVs.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 005	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 9 de 9
TÍTULO: PORTARIA PEC			

5. RECURSOS NECESSÁRIOS

Recursos Humanos:

- 01 Controlador de acesso para cada PEC

Ferramentas:

- Prancheta
- Livro de ocorrências
- Canetas
- Trena
- Calculadora
- Tablet com acesso à internet
- EPIs

6. RESULTADOS ESPERADOS

Padronização e qualidade nos procedimentos de atendimento ao público e operação dos PEC geridos pela Diretoria de Resíduos Sólidos e Proteção dos Recursos Hídricos e Mananciais através da Gerência de Resíduos Especiais e Volumosos

Padronização dos procedimentos adotados em todos os PECs existentes de acordo com a legislação vigente e determinações do DAAE.