

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 004	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 1 de 11
TÍTULO: <p style="text-align: center;">PORTARIA PEVS</p>			

1. OBJETIVO

Padronizar os serviços de portaria realizados nos Pontos de Entrega de Entulhos e Volumosos – PEVs – pertencentes ao Daae Araraquara e administrados pela Gerência de Resíduos Especiais e Volumosos.

2. DESCRIÇÃO

2.1 O horário de expediente dos PEVs é de Segunda a Domingo, inclusive feriados, das 06h00 às 18h00. Excepcionalmente, nas datas em que não houver expediente, a GRESP deve comunicar aos colaboradores, usuários e departamentos interessados do DAAE com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

2.2 O Porteiro deve permanecer no seu posto de trabalho durante todo o horário de expediente, exceto nos horários de almoço ou quando autorizado pelo seu supervisor, situações as quais deve haver um substituto no local.

3. OPERAÇÃO DOS PEVS

3.1 É aceito o descarte dos seguintes resíduos e quantidades nos PEVs:

- **Resíduos de construção civil** (entulhos tais como, telhas, tijolos, restos de pisos cerâmicos e concreto, tanques, pias, louças sanitárias): até 4 m³ por dia
- **Resíduos de madeiras** (tábuas, sarrafos, ripas, caibros, terças, madeirites, pontaletes): até 4 m³ por dia
- **Resíduos de vegetações** (podas de árvores, grama, roçadas): até 4 m³ por descarte
- **Resíduos volumosos** (camas, armários, sofás, colchões, etc): até 4 m³ por descarte,
- **Resíduos de eletrodomésticos** (geladeiras, televisores, fogões, computadores, etc): 1 unidade de cada, sendo proibido o descarte por empresas
- **Pneus de veículos de passeio e lâmpadas**: até 10 unidades por dia, sendo proibido o descarte por empresas e também proibido o descarte de pneus de caminhão, tratores e similares
- **Materiais recicláveis** (vidros, plásticos, papel, papelão, metais, etc): até 1 m³ por dia, sendo proibido o descarte por empresas

3.2 Resíduos cujo descarte é **proibido** nos PEVs: gesso, restos de MDF e derivados, roupas, tacos de madeira, resíduos domésticos (lixo), resíduos industriais, resíduos contaminantes como óleo, graxa, resíduos de oficinas mecânicas, pneus de tratores e caminhões, etc.

EMITIDO POR: Clemerson Luiz Araujo	APROVADO POR: Eng.º Marcos Antonio Scalize
---------------------------------------	---

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 004	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 2 de 11
TÍTULO: <p style="text-align: center;">PORTARIA PEVS</p>			

3.3 É **proibido** o descarte de resíduos provenientes de indústrias, escolas e grandes comércios, bem como o descarte por caminhões e veículos de grande porte. Caso o usuário se enquadre nesses requisitos, ou esteja transportando resíduos não permitidos ou acima do volume adequado, conforme descrito acima, orientá-lo a descartar em outro local devidamente licenciado.

Locais para descarte de resíduos em Araraquara e região:

- **Aterro DAAE:** (16) 3324-9578 – para lixo, resíduos domésticos, roupas, etc
- **Solixx:** (16) 3322-4818 – para resíduos contaminados
- **Reúsa:** (16) 99723-3699 – para grandes quantidades de lâmpadas
- **Cooperativa Acácia/DAAE:** (16) 3324-9585 – para grandes quantidades de material reciclável
- **ETRCC DAAE:** (16) 3324-9945/3324-9939 – para gesso, MDF e grandes quantidades de resíduos de pneus, vegetação e madeira
- **Morada Ambiental:** (16) 98156-5649/(16) 3214.0578 – para grandes quantidades de resíduos de construção civil, vegetação e madeira

3.4. Os resíduos devem ser descartados separadamente, ou seja, é proibido o descarte de resíduos de tipos diferentes misturados

3.5 No momento do descarte de resíduos pelos usuários, verificar se o material é aceito pelo PEV, conforme descrito nos itens acima.

3.6 Caso o usuário deseje descartar algum resíduo que não está listado nesta Instrução de Trabalho, consultar a Gerência de Resíduos Especiais e Volumosos através do telefone 3324-9945/3324-9939 ou consultar o coordenador de Controle e Fiscalização dos PEVs

3.7 Se o resíduo transportado for permitido, solicitar a conta de água de sua residência e medir o volume do material utilizando a trena da seguinte maneira:

- Multiplicar as medidas de largura, altura e comprimento do compartimento de carga do veículo. Exemplo: uma caminhonete tem as seguintes medidas em sua caçamba: 1,00 m de largura, 1,5 m de comprimento e 40 cm de altura. Então a multiplicação será $1 \times 1,5 \times 0,40 = 0,60 \text{ m}^3$

3.8 Caso o volume de resíduo esteja dentro do padrão permitido, conforme **item 3.1**, cadastrar o descarte no site daeararaquara.ercc.com.br, utilizando o equipamento eletrônico (tablet) fornecido pelo DAAE.

EMITIDO POR: Clemerson Luiz Araujo	APROVADO POR: Eng.º Marcos Antonio Scalize
---------------------------------------	---

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 004	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 3 de 11
TÍTULO: PORTARIA PEVS			

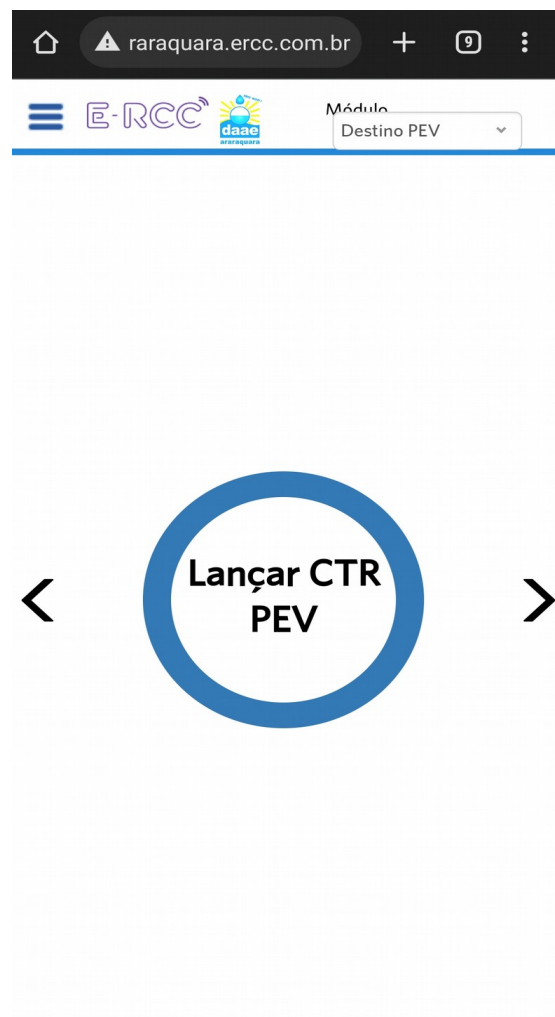
3.9 Acessar o site utilizando o e-mail e senha correspondente ao PEV e fornecidos por um funcionário da GRESP



3.10 Caso o usuário esteja **transportando resíduos de sua própria residência**, proceder ao cadastro da seguinte forma:

3.10.1 Clicar no ícone Lançar CTR PEV

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 004	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 4 de 11
TÍTULO: PORTARIA PEVS			



3.10.2 Digitar a matrícula da conta de água fornecida pelo usuário e clicar no ícone de “lupa” do teclado do celular para procurar pela matrícula

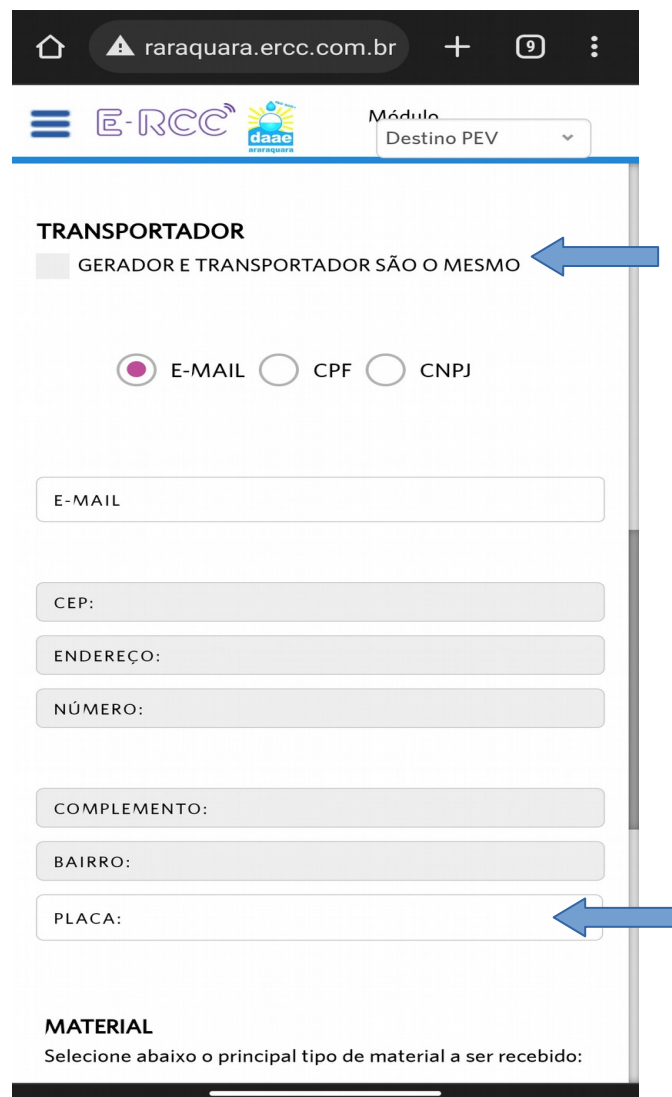
	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 004	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 5 de 11
TÍTULO: PORTARIA PEVS			










GERADOR
☐ NÃO INFORMADO
☐ E-MAIL ☐ CPF
☒ MATRÍCULA
MATRÍCULA:
CEP:
ENDEREÇO:
NÚMERO:

3.10.3 Marcar a caixa “Gerador e Transportador são o mesmo”, e informar a Placa do veículo utilizado

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 004	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 6 de 11
TÍTULO: PORTARIA PEVS			





raraquara.ercc.com.br






Módulo: Destino PEV

TRANSPORTADOR

☐ GERADOR E TRANSPORTADOR SÃO O MESMO

☒ E-MAIL
☐ CPF
☐ CNPJ

E-MAIL

CEP:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

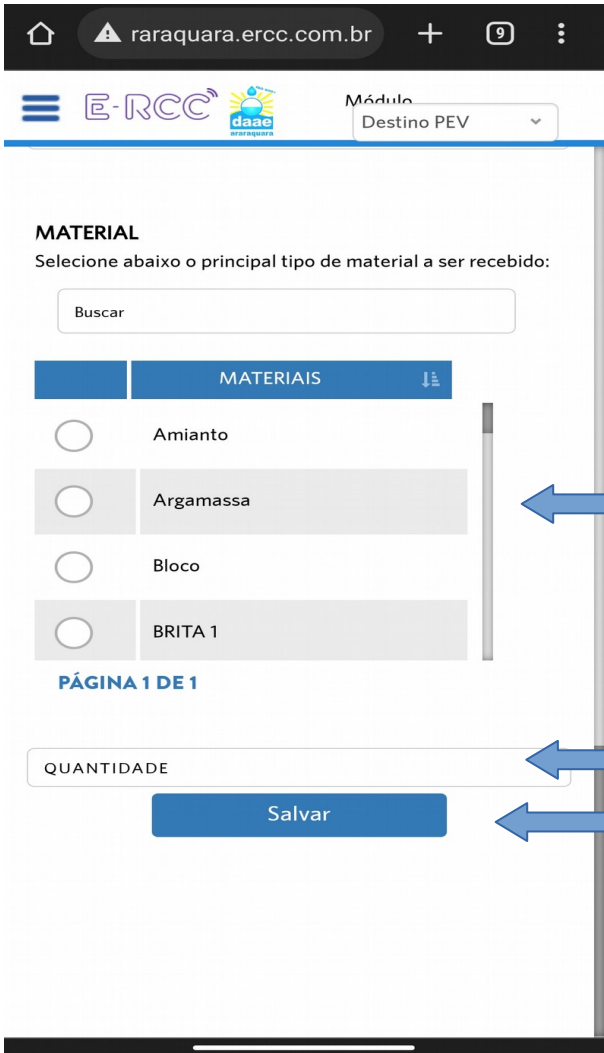
PLACA:

MATERIAL

Selecione abaixo o principal tipo de material a ser recebido:

3.10.4 Informar qual o material a ser descartado e também qual o volume de resíduos medido e clicar no botão “Salvar”

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 004	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 7 de 11
TÍTULO: <p style="text-align: center;">PORTARIA PEVS</p>			



The screenshot shows the E-RCC web application interface. At the top, there is a navigation bar with the E-RCC logo and a dropdown menu for 'Módulo' set to 'Destino PEV'. Below this, the 'MATERIAL' section is active, displaying the instruction 'Selecione abaixo o principal tipo de material a ser recebido:'. A search bar labeled 'Buscar' is present. Below the search bar, there is a list of materials: Amianto, Argamassa, Bloco, and BRITA 1, each with a radio button. A blue arrow points to the 'Argamassa' option. Below the list, it says 'PÁGINA 1 DE 1'. At the bottom, there is a 'QUANTIDADE' input field and a 'Salvar' button. Two blue arrows point to the 'QUANTIDADE' field and the 'Salvar' button respectively.

3.11 Orientar o usuário sobre qual o local e a caçamba corretos para o descarte do tipo de resíduo transportado

3.12 Acompanhar se o usuário está descartando no local indicado

3.13 Caso o usuário seja **transportador de resíduos**, isto é, se ele trabalha com o transporte de resíduos de outras residências, verificar se ele possui cadastro junto ao DAAE.

3.14 Caso o transportador **não possua cadastro**, orientá-lo a se cadastrar através do site daae.araraquara.erc.com.br e solicitar a ativação do cadastro na Gerência de Resíduos Especiais e Volumosos pelo telefone 3324-9945

EMITIDO POR:
Clemerson Luiz Araujo

APROVADO POR:
Eng.º Marcos Antonio Scalize

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 004	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 8 de 11
TÍTULO: <p style="text-align: center;">PORTARIA PEVS</p>			

3.14.1 Após a orientação, o transportador poderá descartar seus resíduos uma única vez e o porteiro deve registrar o descarte conforme item 3.9

3.14.2 Informar ao transportador que ele só poderá realizar o descarte novamente mediante a realização do cadastro

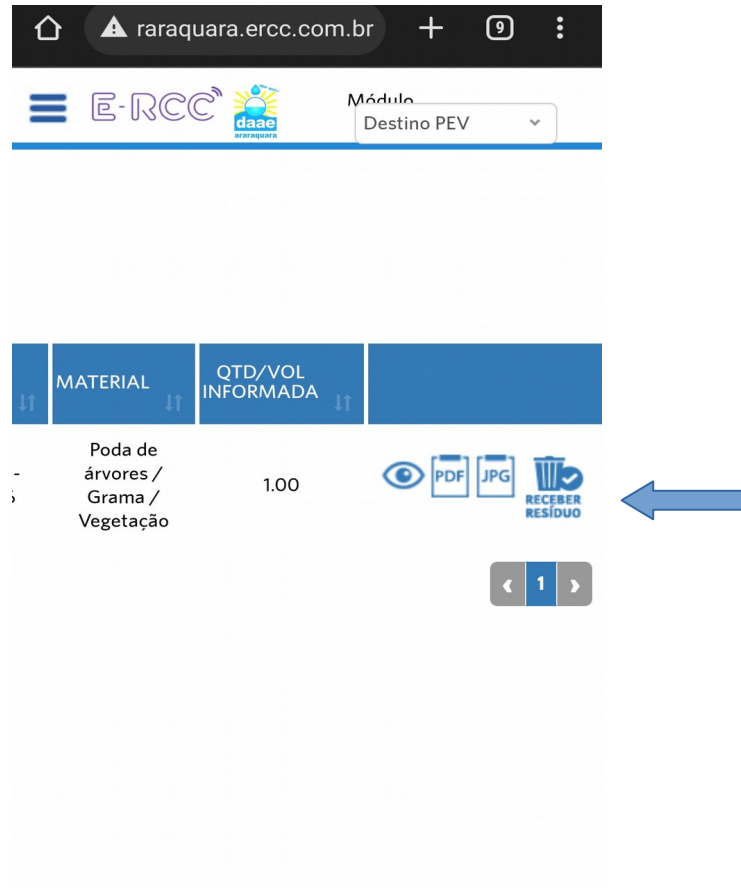
3.15 Caso o transportador **possua cadastro**, verifique se ele lançou seu CTR digital conforme os seguintes passos:

3.15.1 No site daae araraquara.ercc.com.br, clicar no botão “Recebimento de CTR PEV”



	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 004	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 9 de 11
TÍTULO: <p style="text-align: center;">PORTARIA PEVS</p>			

3.15.2 Verificar se consta o CTR emitido pelo transportador e clicar no ícone “Receber Resíduo”



3.15.3 Verificar se o tipo de resíduo e a quantidade informados pelo transportador estão corretos e clicar no ícone “Salvar”.

Caso seja verificada divergência entre a quantidade informada e o volume medido pelo porteiro, retificar o volume no sistema antes de salvar e informar este fato ao transportador

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 004	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 10 de 11
TÍTULO: <p style="text-align: center;">PORTARIA PEVS</p>			



NÚMERO CTR: 13957

GERADOR: GERADOR-NAO-DECLAROU

TRANSPORTADOR: LUIS CLAUDIO DA SILVA

MATERIAL: PODA DE ÁRVORES / GRAMA / VEGETAÇÃO

QUANTIDADE RECEBIDA: 1.00

3.16 Orientar o usuário sobre qual o local e a caçamba corretos para o descarte do tipo de resíduo transportado

3.17 Acompanhar se o usuário está descartando no local indicado

4. OUTRAS ORIENTAÇÕES

4.1 Informar à Gerência de Resíduos Especiais e Volumosos sobre eventuais problemas ocorridos no PEV, tais como excesso de resíduos espalhados, falta de caçamba, problemas elétricos ou hidráulicos, etc.

4.2 Anotar no Livro de Ocorrências o seu horário de entrada, almoço e saída

4.3 Anotar no Livro de Ocorrências a entrada de pessoas no PEV, tais como prestadores de serviços, agentes de órgãos públicos, operadores, substituição de caçambas, etc.

4.4 Anotar no livro de ocorrências os eventos adversos ocorridos no PEV, tais como furtos, falta de energia elétrica, quebra de equipamentos ou veículos, etc.

EMITIDO POR:
Clemerson Luiz Araujo

APROVADO POR:
Eng.º Marcos Antonio Scalize

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Código IT GRESP 004	Revisão 01
		Data 13/10/2022	Página 11 de 11
TÍTULO: <p style="text-align: center;">PORTARIA PEVS</p>			

4.5 Os resíduos de coleta seletiva são de responsabilidade da Cooperativa Acácia e da Gerência de Coleta Seletiva do DAAE, sendo que não é permitida a retirada desse material por pessoas não autorizadas expressamente.

4.6 **Não é permitida** a retirada de nenhum resíduo dos PEVs por pessoas não autorizadas, especialmente para fins de comércio. Excepcionalmente, o porteiro pode autorizar a retirada de materiais em bom estado, por exemplo, pias de banheiro, portas, sofás, etc. para reúso pessoal por pessoas físicas em suas próprias casas.

4.7 Informar ao longo do dia no grupo de Whatsapp próprio para tal finalidade a quantidade de caçambas cheias e vazias, sendo que deverá ser informado conforme cada caçamba de entulho vai enchendo e também o enchimento parcial das caçambas de vegetação, volumosos e madeira.

4.8 Caso o transportador, usuário ou outro agente provoque qualquer tipo de animosidade nas dependências do PEV, acionar a Guarda Civil Municipal através dos telefones 0800-770-0155 ou 98222-0138 e também enviar mensagem por whatsapp ou ligar para o supervisor da empresa responsável pela portaria dos PEVs e o coordenador de Controle e Fiscalização dos PEVs.

5. RECURSOS NECESSÁRIOS

Recursos Humanos:

- 01 Controlador de acesso para cada PEV

Ferramentas:

- Prancheta
- Livro de ocorrências
- Canetas
- Trena
- Calculadora
- Tablet com acesso à internet
- EPIs

6. RESULTADOS ESPERADOS

Padronização e qualidade nos procedimentos de atendimento ao público e operação dos PEVs geridos pela Diretoria de Resíduos Sólidos e Proteção dos Recursos Hídricos e Mananciais através da Gerência de Resíduos Especiais e Volumosos

Padronização dos procedimentos adotados em todos os PEVs existentes de acordo com a legislação vigente e determinações do DAAE.

EMITIDO POR: Clemerson Luiz Araujo	APROVADO POR: Eng.º Marcos Antonio Scalize
---------------------------------------	---