

DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS
ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO
2014

<i>Histórico</i>	<i>PMA</i>	<i>PMA VILA XAVIER</i>	<i>MÓVEL</i>	<i>FONTE</i>	<i>TOTAL</i>
<i>Ligação A/E</i>	259	106	7	876	1248
<i>Ligação Água</i>	50	75	16	471	612
<i>Ligação Esgoto</i>	20	17	3	126	166
<i>Religação</i>	165	133	12	845	1155
<i>Proc. Excesso</i>	246	149	34	1538	1967
<i>Proc. Auto</i>	7	10	3	74	94
<i>Proc. Viabilidade</i>	0	0	1	25	26
<i>Proc. Ressarcimento Danos</i>	3	0	0	11	14
<i>Certidão Negativa</i>	57	1	0	80	138
<i>Consumo Acumulado</i>	142	39	9	404	594
<i>Consumo Final</i>	508	67	2	404	981
<i>Média Real</i>	465	154	22	1104	1745
<i>Parcelamento</i>	197	83	18	714	1012
<i>Alteração Cadastro</i>	2359	443	334	2894	6030
<i>Taxas Diversas</i>	1343	0	0	0	1343
<i>RA Vistoria</i>	91	100	119	454	764
<i>Contas Diversas</i>	199	73	0	0	272
<i>2ª Via Solicitada Cobrada</i>	8017	2	33	465	8517
<i>2ª Via Subs. Não Cobrada</i>	2828	6791	948	17461	28028
<i>Reabertura</i>	1996	1068	143	5256	8463
<i>Corte – a pedido</i>	232	46	7	393	678
<i>RA Serviço Social</i>	192	168	64	1093	1517
<i>Termo</i>	8088	4427	584	8602	21701
<i>Alteração de vencimento</i>	24	40	9	93	166
<i>Informação</i>	2597	1630	1483	14688	20398
<i>Reclamação</i>	776	12	14	654	1456
<i>Outros</i>	2699	19	8	2699	5425
TOTAL	34720	15653	3873	62015	116261
<i>Cx Simples</i>	372	218	17	1734	2341
<i>Cx Dupla</i>	50	64	7	192	313
<i>Cx 1"</i>	0	0	0	4	4