

ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO:

Serviços de interrupção e restabelecimento do fornecimento de água em caixa padrão, cavalete, ramais domiciliares de água e rede de abastecimento do DAAE de Araraquara/SP.

Local dos serviços:	Município de Araraquara
Critério de julgamento:	menor preço global.
Prazo de execução:	12 (doze) meses a partir da ASSINATURA DO CONTRATO

2. ESCOPO DE FORNECIMENTO:

Consiste na contratação de empresa especializada para execução dos serviços de interrupção e restabelecimento do fornecimento de água em caixa padrão, cavalete, ramais domiciliares de água e rede de abastecimento, em todos os setores da cidade de Araraquara, Distrito de Bueno de Andrada e Assentamento Bela Vista, conforme ANEXO II – Escopo de Fornecimento, compreendendo:

- Disponibilização de mão de obra de um encarregado, com moto ou veículo para locomoção;
- Disponibilização mão de obra de, no mínimo, 6 operacionais/encanadores;
- Disponibilização de, no mínimo, 4 motocicletas;
- Disponibilização de um veículo que será utilizado por 2 operacionais/encanadores;
- Disponibilização de ferramentas de trabalho;
- Disponibilização de Smartphone, com sistema android 6 ou superior com 64 gb memória, para emissão das ordens de serviço;

- Disponibilização de sistema de comunicação fixa e móvel
- Disponibilização de EPIs e EPCs;
- Disponibilização de uniformes;
- Os serviços deverão ser executados de:
- Segunda a sexta feira, das 8:00 as 11:30 horas e das 13:00 às 17:00 horas, com intervalo de 1:30 horas;
- Segunda a sexta feira, das 12:00 às 18:00 e das 19:30 às 21:30 horas, intervalo de 1:30 horas, período em que o funcionário estará executando reabertura;
- Sábado das 8:00 às 11:30 horas e das 13:00 às 17:00 horas, intervalo de 1:30 horas

Para efeito de medição e pagamento serão considerados os custos unitários e a quantidade real dos serviços executados no período.

A proponente deverá garantir o serviço por um período de 30 dias, contados da data de sua execução, sendo que, qualquer problema verificado nesse período será refeito sem custo ao DAAE. Caso o problema venha a ser sanado pelo DAAE, o custo será repassado a proponente, mediante desconto na fatura do mês subsequente.

Os materiais hidráulicos necessários para execução dos serviços serão fornecidos pelo DAAE, devendo a contratada retirar em nosso almoxarifado, Sito na Av. José Parisi, nº 529, Fonte, no horário comercial, e prestar conta de toda material utilizado na execução dos serviços, tais como:

- Hóstia, junta vazada, tubete, porca, lacre, cotovelo, registro PEAD, e demais materiais correlatos para a boa execução dos serviços.

3. ESTIMATIVA DE PREÇOS:

O valor unitário estimado para a execução dos serviços, conforme consulta realizada pelo DAAE junto a empresas especializadas, consta do ANEXO III – Estimativa de Preços, sendo que, o valor total é de:

- R\$ 1.820.458,80 (Um milhão, oitocentos e vinte mil, quatrocentos e cinquenta e oito reais e oitenta centavos), Anual.

A proponente deverá apresentar proposta com o valor realização de cada serviço relacionado no ANEXO IV – Composição de Preços, sendo que, o DAAE fará o pagamento de acordo com o custo unitário apresentado e o serviço efetivamente executado.

Nos custos apresentados pela proponente deverão estar inclusos todos os materiais, mão de obra qualificada, equipamentos, ferramentas, aplicações, lançamentos, além de encargos, leis sociais, BDI, taxas e impostos de sua responsabilidade;

4. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS:

O DAAE emite as ordens de serviços e RAs em meios digitais, que serão enviadas ao smartfone para o encarregado da proponente, até as 17:00 horas (dia anterior) ou quando necessário, conforme determinação GCP. Se a qualquer momento, o DAAE verificar atraso em relação à execução dos serviços, além das multas previstas, este NOTIFICARÁ a proponente e poderá solicitar as providências necessárias, dentre elas:

- Apresentar um programa para acelerar os serviços e recuperar o atraso, liquidando as ordens de serviços diariamente;
- Mudar sua programação e métodos de operação ou tomar quaisquer outras medidas para acelerar os trabalhos, inclusive durante plantões de finais de semana, feriados e pontos facultativos.

As vias originais das Ordens de Serviço serão encerradas pelo funcionário quando executar o serviço em campo (através do smartfone), então os relatórios da execução dos serviços serão realizados no DAAE, no dia seguinte a execução dos serviços.

Todo serviço será executado com Smartphone, com sistema android 6 ou superior, e no mínimo 64 gb de memória, pelo qual a proponente deverá disponibilizar aos funcionários para a execução dos serviços.

Nas ordens de corte por falta de pagamento o encarregado deverá acompanhar Unidade responsável na disponibilização das ordens de serviço via smartfone para os funcionários.

4.1 Interrupção do fornecimento de água no cavalete e caixa padrão:

Consiste na remoção do hidrômetro, colocação de junta cega de nylon ou similar ou dispositivo O.B. (dispositivo para supressão de água), troca dos anéis de vedação, reinstalação do hidrômetro e colocação do lacre de aço numerado. Caso a interrupção

ocorra na caixa de proteção do hidrômetro, além dos procedimentos já citados, a tampa da caixa deverá ser rebitada, e recolher os materiais que sobrarem.

Caso ocorra qualquer tipo de vazamento decorrente da execução do serviço, a contrata deverá providenciar imediatamente os reparos, deixando o local nas mesmas condições encontradas inicialmente.

As ordens de corte serão enviadas para o Smartphone, com sistema androide 6 ou superior, e no mínimo 64 gb de memória, para a execução do serviço.

4.2 Interrupção do fornecimento de água no Ramal / Passeio:

Consiste na abertura de vala sobre o ramal, corte da tubulação após o registro de instalação de plug no registro, para os casos de ramal de pvc e ferro galvanizado. Quando em pead será feito o estrangulamento da tubulação, corte e colocação de uma união capeada ou dispositivo O.B. (dispositivo para supressão de água) O reaterro deverá ser precedido de compactação manual, bem como limpeza do local em remoção de todo entulho, deixando o passeio público em perfeitas condições de trafego.

As ordens de corte serão enviadas para o Smartphone, com sistema androide 6 ou superior, e no mínimo 64 gb de memória, para a execução do serviço.

4.3 Interrupção do fornecimento de água na rede passeio e via pública:

Consiste na abertura de vala sobre a rede, o fechamento do ferrule ou do tee de serviço e o corte da tubulação, O reaterro deverá ser precedido de compactação manual, bem como, limpeza do local com remoção de todo entulho, deixando o passeio ou a via pública em perfeitas condições de trafego.

As ordens de corte serão enviadas para o Smartphone, com sistema androide 6 ou superior, e no mínimo 64 gb de memória, para a execução do serviço.

4.4 Restabelecimento do fornecimento de água no cavalete e caixa padrão:

Consiste na retirada da junta cega de nylon ou similar ou retirada do dispositivo O.B. (dispositivo para supressão de água), reinstalação do hidrômetro, verificar irregularidades no hidrômetro, troca dos anéis de vedação e a colocação do lacre de aço numerado. Caso o restabelecimento ocorra na caixa de proteção do hidrômetro, além dos procedimentos já citados, a tampa da caixa deverá ser rebitada.

Através da retirada dos hidrômetros para executar as ordens de reabertura os hidrômetros serão substituídos conforme determinação da gestão DAAE, conforme procedimento da qualidade.

Caso ocorra qualquer tipo de vazamento decorrente da execução desse serviço, a contrata deverá providenciar imediatamente os reparos, deixando o local nas mesmas condições encontradas inicialmente.

As ordens de reabertura Ras serão enviadas para o Smartphone, com sistema androide 6 ou superior, e no mínimo 64 gb de memória, para a execução do serviço.

4.5 Restabelecimento do fornecimento de água no passeio:

Consiste em retornar ao item 4.2 na condição inicial, verificar irregularidades no hidrômetro e após deverá ser retirado o dispositivo O.B. (dispositivo de supressão de água) e interligar a tubulação cortada, retirar o registro do passeio no caso se existir, efetuar uma descarga na limpando a sujidade no ramal, após reinstalar o hidrômetro efetuar se necessário a troca dos anéis de vedação e a colocação do lacre de aço numerado. Caso o restabelecimento ocorra na caixa de proteção do hidrômetro, além dos procedimentos já citados, a tampa da caixa deverá ser rebitada.

Através da retirada dos hidrômetros para executar as ordens de reabertura os hidrômetros serão substituídos conforme determinação da gestão DAAE, conforme procedimento da qualidade.

Caso ocorra qualquer tipo de vazamento decorrente da execução desse serviço, a contrata deverá providenciar imediatamente os reparos, deixando o local nas mesmas condições encontradas inicialmente. O reaterro deverá ser precedido de compactação manual, bem como limpeza do local remoção de todo entulho, deixando o passeio público em perfeitas condições de trafego.

As ordens de reabertura Ras serão enviadas para o Smartphone, com sistema androide 6 ou superior, e no mínimo 64 gb de memória, para a execução do serviço.

4.6 Restabelecimento do fornecimento de água na rede passeio e via pública:

Consiste em retornar ao item 4.3 na condição inicial, verificar irregularidades no hidrômetro e após abrir o ferrolhe ou o tee de serviço interligando a tubulação cortada, efetuar uma descarga na limpando a sujidade no ramal, após reinstalar o hidrômetro efetuar se necessário a troca dos anéis de vedação e a colocação do lacre de aço numerado. Caso o restabelecimento ocorra na caixa de proteção do hidrômetro, além dos procedimentos já

citados, a tampa da caixa deverá ser rebitada.

Através da retirada dos hidrômetros para executar as ordens de reabertura os hidrômetros serão substituídos conforme determinação da gestão DAAE, conforme procedimento da qualidade.

Caso ocorra qualquer tipo de vazamento decorrente da execução desse serviço, a contrata deverá providenciar imediatamente os reparos, deixando o local nas mesmas condições encontradas inicialmente. O reaterro deverá ser precedido de compactação manual, bem como limpeza do local remoção de todo entulho, deixando o passeio público em perfeitas condições de trafego.

As ordens de reabertura RAs serão enviadas para o Smartphone, com sistema androide 6 ou superior, e no mínimo 64 gb de memória, para a execução do serviço.

4.7 Visita para interrupção e restabelecimento do fornecimento de água:

Consiste no caso em que o imóvel se encontrar trancado ou vago, não sendo possível a execução do serviço de interrupção do fornecimento de água. Neste caso, o funcionário da contratada deverá retornar ao local, no mínimo, sendo duas vezes em período (manhã ou tarde) alternados, na tentativa de executar os serviços. Se mesmo na segunda tentativa não for possível a execução do corte o funcionário deverá deixar o aviso de corte, informando-se com vizinhos sobre a situação do imóvel e proceder as devidas anotações na ordem de serviço.

Quando o consumidor impedir a interrupção e/ou o restabelecimento, o funcionário da contratada acionará seu encarregado responsável que deverá comparecer até o local e, se necessário, acionar a fiscalização do DAAE para as devidas providências.

Também está relacionado nesta execução o caso em que o consumidor comprovar o pagamento da conta que originou a interrupção, mediante apresentação do recibo de pagamento.

Na execução do serviço de restabelecimento do fornecimento de água em imóveis que estiverem trancados para se caracterizar visita paga o imóvel deverá ser visitado no período da manhã, tarde ou noite (três tentativas).

As ordens de serviço serão enviadas pelo Smartphone, com sistema androide 6 ou superior, e no mínimo 64 gb de memória, para a execução dos serviços.

4.8 Prazo de execução

Os serviços dos itens 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 e 4.6 deverão ser executados no intervalo máximo de 12:00 horas, sendo que, as configuradas como emergencial (idosos, doentes e crianças) no prazo de 3 horas, após a contratada receber o Registro de Atendimento (RA) do DAAE via smartofone, ou seja, o serviço solicitado no período manhã o imóvel deverá ser visitado no período da tarde, se solicitado no período da tarde o imóvel deverá ser executado no período da noite, sendo que somente será tolerado os casos que saírem no período da tarde e não forem executados se esses estiverem sobrecarregados e/ou com muitos casos urgentes comprovados com prioridade pela Unidade responsável. Nas sextas-feiras e vésperas de feriados todas as ordens de restabelecimento os imóveis deverão ser visitados com a finalidade de executar as solicitações, caso tenha alguma solicitação que não for executada por algum motivo a contratada deverá informar o setor responsável para cadastrar no sistema para conhecimento dos atendimentos.

Obs.: Todo serviço executado será fotografado antes, durante e após a conclusão do serviço, conforme procedimento.

4.9 Mão de obra especializada e encarregado:

A proponente deverá avaliar a quantidade de funcionários necessários a execução dos serviços relacionados no item 2, no entanto, não poderá ser inferior a quantidade prevista no item 2 do anexo, os quais **deverão ter experiência para a função a desempenhar**, devendo a contratada apresentar uma lista de todos os seus funcionários para a fiscalização do DAAE, e ainda, deverá realizar o curso de direção defensiva aos funcionários.

A proponente deverá dispor, obrigatoriamente, de um encarregado que será responsável pela programação, acompanhamento e execução dos serviços junto ao DAAE, delegacias, solicitações dos consumidores e demais órgãos inclusive os que eventualmente forem executados fora do horário estabelecido. Deverá esse acompanhar a entrada e fechamento dos registros de atendimento (RA), verificando as anotações e cadastros.

O encarregado é obrigado a cumprir, integralmente, o horário estabelecido, dedicando-se ao atendimento às equipes da proponente, orientando e tomando as providências cabíveis, acompanhando a execução dos serviços para priorizar o atendimento e cumprir os prazos estabelecidos, consultando, sempre que necessário, a fiscalização do DAAE para encaminhamento da melhor solução, quando necessário.

Durante o período de férias ou de afastamento de um funcionário, por qualquer natureza, a Contratada deverá disponibilizar outro, devidamente registrado, em substituição ao mesmo.

Caso durante o contrato ocorra qualquer paralisação dos serviços por motivo de greve, por se tratar de serviço essencial a população, a contratada deverá manter uma equipe emergencial, até que a paralisação seja resolvida.

5. VEÍCULO TIPO MOTOCICLETA E AUTOMÓVEL:

As motocicletas deverão ter no mínimo 125 cilindradas, equipadas com caixa especial para ferramentas com a capacidade a partir de 90 litros, de acordo com as normas de trânsito, em quantidade de acordo com as equipes disponibilizadas para execução dos serviços.

Todos os veículos da proponente deverão estar em boas condições de uso, devidamente limpas, pintadas e conservadas, e deverão estar com a manutenção em dia. Deve ainda, constar de adesivo autocolante "A SERVIÇO DO DAAE".

O automóvel deverá ser utilitário, havendo separação entre os ocupantes e toda ferramenta necessária para a execução dos serviços de calçada e rede.

Caso ocorra dano ou necessidade de manutenção que venham a indisponibilizar por mais de um dia os veículos, a contratada deverá providenciar sua imediata reposição.

A proponente deverá ter no mínimo 4 funcionários com motocicleta e 1 carro (utilitário), com uma dupla para o desempenho das atividades, devendo a proponente se adequar conforme as necessidades e do prazo e quantidades estipuladas neste edital.

Os veículos deverão ser de responsabilidade total da contratada, ficando assim responsável pelo contrato dos mesmos.

6. FERRAMENTAS DE TRABALHO:

Serão consideradas todas as ferramentas necessárias à realização dos serviços, devendo dispor, no mínimo, da relação abaixo, por equipe de trabalho:

- caixa para ferramentas, tarracha com catraca, estrangulador e cortador de PEAD, talhadeira, folha de serra, chave de fenda média, arco de serra, chave grifo 12 e 14, marreta 1,0 kg, chave de ferrule, alicate bomba d'água, alicate corte (para cortar cabo

ação), chave para registro de cabeça estriada, chave bico de papagaio, enxada c/ cabo, pá c/ cabo, picareta c/ cabo, soquete manual e rebitador e vassourão.

7. SISTEMA DE COMUNICAÇÃO FIXA E MÓVEL:

A proponente deverá dispor em sua sede de uma linha telefônica fixa, sendo que, o encarregado e as equipes das motos e carro deverão possuir telefone móvel/celular, com pré-fixo local. Deverá ainda disponibilizar também um aparelho celular para a Unidade da qual prestará serviço.

Caso ocorra dano ou necessidade de manutenção que venha a indisponibilizar por mais de um dia os equipamentos de comunicação, a contratada deverá providenciar sua imediata reposição.

8. DISPONIBILIZAÇÃO DE EPI'S E EPC'S:

A proponente deverá disponibilizar aos seus colaboradores todos os equipamentos de proteção individual e coletivo, de acordo com a legislação e normas de trânsito vigentes, para cada tipo e risco de acordo com o serviço a ser executado, devendo dispor, no mínimo, de:

- Protetor auricular, botas e luvas impermeáveis, creme de proteção com filtro solar, óculos de proteção com lentes transition, capa de chuva motoqueiro, chapéu proteção sol, luvas látex nitrílico, creme de proteção grupo 3, coletes refletivos;

EPIs.

Deverão atender a legislação em vigor, para cada tipo e risco de serviço, sendo que, deverá ser atendido, no mínimo, o quantitativo estipulado.

Caso ocorra dano ou desgaste decorrente do uso a contratada deverá providenciar sua imediata reposição.

Disponibilizar no mínimo 2 placas (tipo cavalete), com os padrões DAAE.

9. UNIFORME DE TRABALHO:

A proponente deverá disponibilizar uniforme aos seus colaboradores, que deverão estar devidamente trajados e identificados durante toda a jornada de trabalho, com troca

suficiente para que se apresente diariamente de roupa limpa, devendo dispor, no mínimo, de:

- calça com as faixa refletiva obedecendo as normas de segurança;
- camisa ou camiseta, com as faixas refletivas obedecendo as normas de segurança;
- sapatão, padronizado da empresa.

Também deverão dispor de crachá de identificação, com foto, devendo estar posicionado em local devidamente visível.

Caso ocorra dano ou desgaste decorrente do uso a contratada deverá providenciar sua imediata reposição.

10. DAS PENALIDADES

O descumprimento do prazo estabelecido para execução dos serviços, sendo comunicado por escrito pela fiscalização do DAAE, acarretará a proponente uma multa de 1 (um) UFM para cada serviço. Persistindo o atraso pelo mesmo intervalo de tempo, incidirão mais 1 (um) UFM de multa, e assim sucessivamente, sem prejuízo das sanções administrativas previstas na Lei de Licitações. As multas aplicadas serão descontadas na fatura do mês subsequente.

A indisponibilidade de um item que venha a prejudicar a realização dos serviços, sendo comunicado por escrito pela fiscalização do DAAE, acarretará à proponente uma multa de 02 (dois) UFM por dia, até sua efetiva regularização, sem prejuízo das sanções administrativas previstas na Lei de Licitações. As multas serão descontadas na fatura do mês subsequente.

11. DA CAPACITAÇÃO TÉCNICA

Para comprovação da capacidade técnica serão exigidas as seguintes condições:

Capacidade técnica operacional, a licitante deverá apresentar 01 (um) ou mais atestado (s), expedido (s) por pessoa jurídica de direito ou privado, comprovando o desempenho de atividade pertinente compatível com o objeto dessa licitação que é: a execução de no mínimo 27.000 serviços de cortes e/ou reaberturas do fornecimento de água, num período de 12 (doze) meses ou período inferior, que correspondem em aproximadamente 50% do quantitativo do objeto contratual, admitindo-se a somatória de atestados, inclusive.

12. VISITA TÉCNICA:

A Proponente DEVERÁ, obrigatoriamente, conhecer os procedimentos e condições de trabalho mediante o agendamento de visita técnica com a Gerência de Controle de Perdas, telefone (16) 3324.9519, em horário comercial. A visita técnica deverá ser realizada por pessoa credenciada pela empresa através de documento assinado e impresso em papel timbrado.

O DAAE não irá se responsabilizar pela falta de formação ou inexperiência do profissional designado pela proponente.

O DAAE fornecerá o Atestado de Visita Técnica que deverá ser apresentado junto aos documentos de habilitação da proponente.

13. RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA:

Os colaboradores da Contratada, designados para prestação de serviços junto ao DAAE, deverão passar por integração a fim de atender as condições e procedimentos constantes do SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade do DAAE, conforme P30- Rev.00 RH.

Por conta exclusiva da Contratada correrão todos os ônus, tributos, taxas, impostos, encargos, contribuições ou responsabilidades outras quaisquer, sejam de caráter trabalhista, acidentário, previdenciário, comercial ou social e outras que sejam de competência fazendária ou não e os saldará diretamente junto a quem de direito, sem prejuízo da eventual retenção e recolhimento pela Autarquia por expressa disposição legal ou contratual.

Os serviços serão fiscalizados pelo DAAE, o que não eximirá a responsabilidade da Contratada e de seu encarregado responsável pelo cumprimento total de suas obrigações, que poderão, mediante instruções por escrito, exigir, sustar, determinar e fazer cumprir as condições estabelecidas no contrato.

A Contratada deverá, antes de iniciar os serviços, dispor de escritório na cidade, com telefone fixo para contato, e mantê-lo em funcionamento durante o horário comercial até o término do contrato.

A Contratada será responsável pelos danos causados ao DAAE ou a terceiros decorrentes de sua culpa ou dolo, pela execução ou inexecução do objeto da licitação.

A Contratada e seu encarregado serão responsáveis pelas condições de segurança dos serviços, não cabendo ao DAAE ou a sua fiscalização qualquer responsabilidade por

tais procedimentos.

A Contratada poderá solicitar o cancelamento das multas aplicadas pela fiscalização do DAAE, mediante justificativa dos fatos e/ou motivos, os quais se acatados, poderão ser deferidos.

Se houver necessidade de suprimir ou aumentar a quantidade de serviços, o DAAE poderá fazê-lo mediante previa comunicação escrita com prazo de 30 dias.

14. DOCUMENTOS DO PROCESSO:

- ANEXO I: Termo de Referência
- ANEXO II: Escopo de Fornecimento
- ANEXO III: Estimativa de Preços
- ANEXO IV: Composição de Preços
- SGQ Procedimento P30 – Rev. 00 RH

Coordenadoria UFPFA

Gerência de Controle de Perdas