



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 – Caixa Postal, 380 – CEP 14802-510 – Araraquara / SP
Telefone: (16) 3324 9555 – Fax: (16) 3324 4571 – 0800 770 1595
CNPJ 44.239.770/0001-67 – Inscrição Estadual: ISENT0
www.daaeararaquara.com.br



AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO PRESENCIAL Nº 003/2020 EDITAL Nº 005/2020 (RETIFICADO-TC N.011940.989.20-5) PROCESSO DAAE Nº 1.123 DE 04/02/2020

OBJETO: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos de gestão, implantação e operacionalização de *Solução Multicanal* de atendimento ao usuário do DAAE – Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara, contemplando a adequação física de uma edificação térrea com mezanino, situada nas dependências desta Autarquia, onde será implantada a Central de Atendimento ao Usuário do DAAE – CAUD, e todos os recursos logísticos, materiais, humanos, físicos e tecnológicos, incluindo software, capacitação, treinamento, implantação assistida, operação, suporte operacional, manutenção e integração com os sistemas informatizados existentes, conforme especificações constantes nos anexos do edital.

Data limite para visita técnica (obrigatória): Dia 23/06/2020

Data e horário da abertura: Dia 24/06/2020 às 14h00min (Quatorze horas)

O edital na íntegra, devidamente corrigido, conforme determinação do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, Processo nº 011940.989.20-5, e com retificações realizadas pela Autarquia, encontra-se disponível no site www.daaeararaquara.com.br – link: [Portal de Licitações](#), podendo também ser retirado diretamente na Gerência de Suprimentos, sito a Rua Domingos Barbieri, nº 100, Bairro Fonte Luminosa, Araraquara – SP, de 2ª a 6ª feira, das 09h00 às 16h45. Maiores informações poderão ser obtidas através do telefone (16) 3324-9576, ou pelo e-mail: gsup@daae-araraquara.com.br.

Diante da ocorrência da pandemia causada pelo novo coronavírus (COVID-19) e no intuito de prevenir o seu contágio, as empresas licitantes poderão apresentar seu Credenciamento e os envelopes de proposta e habilitação, através dos serviços dos Correios ou Protocolo da Autarquia, no prazo designado para a sessão de recebimento dos envelopes.

No dia designado para a sessão pública, aconselhamos o ingresso de apenas 01(um) representante de cada licitante, com o objetivo de preservar a saúde tanto dos representantes das empresas bem como dos servidores responsáveis pelo certame licitatório.

As decisões e o resultado do presente certame serão divulgados no Jornal “Folha da Cidade”, onde são publicados os atos oficiais do DAAE, bem como extratos das decisões e do resultado serão também disponibilizados no “site” do DAAE:

www.daaeararaquara.com.br – link: [Painel de Licitações](#).

Araraquara, 08 de junho de 2020.

**DONIZETE SIMIONI
SUPERINTENDENTE**